



**Saunalahti.fi**  
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

## **SAUNALAHTI NETTIPUHELIN ERITYISEHDOT 25.5.2011**

### **Soveltamisala**

Näitä palvelun erityisehtoja sovelletaan Saunalahti Group Oyj:n (jäljempänä Saunalahti) kuluttaja- ja yritysasiakkaalle tarjoamaan Saunalahti Nettipuhelin -palveluun. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan Saunalahden yritysasiakkaiden kanssa tekemiin sopimukseen silloin kun Saunalahti tarjoaa sen yritysasiakkaille valikoimissaan olevia palveluita.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille sekä muita mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- palvelukohtaiset erityisehdot
- hinnasto
- yleiset sopimusehdot

### **Yleistä**

Saunalahti Nettipuhelin on palvelu, joka mahdollistaa puheluiden soittamisen ja vastaanottamisen laajakaistaliittymän kautta. Palvelun käyttäminen useampaan kuin yhteen yhdenaikaiseen puheluun on kielletty (esim. radion kaltainen käyttö, jossa yksi henkilö puhuu ja usea henkilö kuuntelee varaten kukin oman yhteyden).

Saunalahti ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen tai ohjelmiston sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Elisan ja Saunalahden verkoissa.

Asiakkaan tulee hankkia itse omalla kustannuksellaan palvelun edellyttämät päätelaitteet, kuten laajakaistamodeemi sekä äänitaajuusvalintainen näppäinpuhelin. Asiakas vastaa näiden päätelaitteiden hankkimisesta, asennuksesta, ohjelmoinnista ja ylläpidosta.

Asiakas vastaa palvelun tunnistetietojen tietoturvalisesta säilyttämisestä. Asiakkaan tulee myös varmistaa, että palvelua käyttävä ohjelmisto tai laite ei sisällä haavoittuvuutta, joka mahdollistaa palvelun tunnistetietojen kaappaamisen.

Asiakkaan tulee varmistua, että hänen käytössään oleva laajakaistamodeemi on ethernet-liitäntäinen (tietokoneen ulkopuolinen modeemi, joka kytketään tietokoneeseen verkkokortin kautta) ja että siinä on yksi vapaa liityntäpaikka. Laajakaistamodeemissa on suositeltavaa käyttää tietoturvasyistä IP-osoitteiden osoitteenmuunnosta (NAT).

Saunalahti Nettipuhelin ei toimi, mikäli laajakaista- tai erillispäätelaitteessa on käytössä SIP-protokollaa tukematon NAT-toiminne

Saunalahti Nettipuhelimen ja oheislaitteiden, kuten numeronäyttölaite, fax ja hälyttimet, yhteensopivuus vaihtelee. Suosittelemme varmistamaan yhteensopivuuden laitteen edustajalta.

Puheen laatu ja ominaisuudet saattavat poiketa kiinteässä puhelinverkossa tai matkaviestintäverkossa toteutettavien puhepalveluiden laadusta ja ominaisuuksista.

Palvelun laatuun voi vaikuttaa asiakkaan muiden sovellusten vaatima tietoliikennekaistan tarve. Puhelun aikana kannattaa välttää suurien tiedostojen lataamista tietokoneella.

Palvelusta soitetut puhelut ohjataan aina Saunalahden ESV-sopimuksella ja ulkomaanpuhelut 991-tunnuksella. Palvelun kautta voi soittaa hätäpuheluita. Hätäpuhelut ohjataan asiakkaan ilmoittaman käyttöpaikan perusteella alueelliseen hätäkeskukseen. Asiakkaan muuttaessa palvelun käyttöpaikkaa hänellä on velvollisuus ilmoittaa muutosta Saunalahdelle, jotta hätäkeskusohjaukset voidaan päivittää.

Saunalahti Nettipuhelimen ominaisuuksiin kuuluu, että palvelu ei toimi, jos laajakaistaliittymä ei toimi tai sähkö katkeaa.

Jos palvelusta soitetaan puheluita toiseen Elisan laajakaistaverkon liittymässä olevaan Nettipuhelimeen tai normaaliin puhelinverkkoon, puhelinliikenne kulkee erittäin hyvin suojatussa operaattoriverkossa. Jos palvelusta soitetään tai siihen vastaanotetaan puheluita muun kuin Elisan laajakaistaverkon liittymän kautta, kulkee puhelinliikenne salaamattomana julkisessa internetverkossa.

Palveluun ei sisälly painettua puhelinluetteloa eikä rivejä painetuissa puhelinluetteloissa.

Saunalahti Nettipuhelin -palvelun irtisanominen ei aiheuta Saunalahti Laajakaista -liittymän irtisanoutumista. Saunalahti Laajakaista -liittymän irtisanominen ei aiheuta Saunalahti Nettipuhelin -palvelun irtisanoutumista.

Saunalahti Nettipuhelin ei kuulu erillisten palvelutasosopimusten (SLA, Service Level Agreement) piiriin.

## **Laskutus**

Palvelun kuukausimaksu määräytyy erillisen hinnaston mukaan. Palveluhinnastot ovat nähtävillä osoitteessa yhtiön www-sivuilla. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Lasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna. Paperilaskun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## **Palveluiden hallinnointi**

Palveluiden hallinnoinnin asiointikanavana käytetään sähköistä www-pohjaista hallinnointisivustoa, Oma Saunalahti -palvelua. Niissä poikkeustapauksissa, joissa palvelun hallinnointi ei ole mahdollista Oma Saunalahti -palvelussa, Saunalahti tarjoaa asiakkaalle toisen asiointikanavan.

## **Palvelukohtaisten ehtojen muuttaminen**

Saunalahti voi muuttaa näitä palvelun erityisehtoja siten kuin Saunalahden yleisissä sopimusehdoissa kuluttaja- ja yritysasiakkaille määritellään.

## **Palvelukohtaisten ehtojen voimassaolo**

Nämä ehdot ovat voimassa 25.5.2011 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat Saunalahden aiemmat laajakaistaerityisehdot ja palvelukuvaukset. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin 1.9.2011 alkaen. Sopimusehdot ovat saatavissa Saunalahdelta maksutta.

Saunalahti Group Oyj  
PL 8, 00061 ELISA  
Kotipaikka: Espoo  
Y-tunnus: 1064333-3