

Saunalahti laajakaistapäätelaitteiden erityisehdot 1.12.2008

Näitä erityisehtoja sovelletaan, kun Saunalahti Group Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluva yhtiö (jäljempänä Saunalahti) toimittaa kaapelimodeemin ja mahdollisesti liittyviä oheispalveluita (kaikki palvelut jäljempänä palvelu) henkilöasiakkaalle (jäljempänä asiakas).

Sopimuksen syntyminen

Sopimus tulee asiakasta sitovaksi asiakkaan saatua laitteen. Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta ei voi palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi. Laitteen kokeilu on mahdollista Elisan myymälöissä. Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä tai postissa. Etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa) asiakkaalla on 14 vuorokauden peruutusoikeus laitteen vastaanottamisesta. Peruutusoikeutta ei kuitenkaan ole, jos pakkauksen sinetöinti on rikkoutunut. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista. Sopimus sitoo Saunalahtea, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

Laitteen omistusoikeus

Saunalahden palvelun käyttöä varten toimittama laite on Saunalahden omaisuutta 24 kk:n ajan sopimuksen tekohetkestä, jonka jälkeen se siirtyy asiakkaan omaisuudeksi. Saunalahden omistama laite on palautettava Saunalahdelle laajakaistasopimuksen päättyessä ellei muuta sovita.

Laitteen toimitus ja käyttö

Laitteen toimitusaika vaihtelee kysynnästä ja maahantuojan varastotilanteesta riippuen.

Asiakas vastaa laitteen asentamisesta, suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista Saunalahden antamien ohjeiden mukaan. Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa puutteita laitteen toimivuuteen tai tietoturvaan.

Saunalahdella on oikeus automaattisesti päivittää laitteen ohjelmistoa ja muuttaa asetuksia. Saunalahti voi vaihtaa laitteen vian todettuaan samanlaiseen tai samankaltaiseen laitteeseen.

Asiakkaan on käytettävä ja säilytettävä laitetta huolellisesti. Asiakkaan on korvattava Saunalahdelle välittömät vahingot jos Saunalahden omistama laite vikaantuu asiakkaan huolimattoman käytön seurauksena, varastetaan tai katoaa.

Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa laitetta kolmannen osapuolen käyttöön tai siirtää laitetta toiseen asennusosoitteeseen ilman Saunalahden suostumusta.

Muut ehdot

Palvelun käyttöä varten asiakkaalle luovutettujen ohjelmien käyttöoikeus rajoittuu sopimuksen voimassaoloaikaan. Palvelua varten asiakkaalle luovutettujen ohjelmistojen ja asiakirjojen omistus- sekä immateriaalioikeudet kuuluvat joko Saunalahdelle tai niille kolmansille, jotka ovat myöntäneet Saunalahdelle lisenssin ohjelmistoihin tai asiakirjoihin. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön.

Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan asiakkaan ja Saunalahden välisessä suhteessa Saunalahden yleisiä sopimusehtoja. Näiden ehtojen lisäksi kuhunkin oheispalveluun voi liittyä oma palvelukuvaus ja mahdolliset erityisehdot. Näillä ehdoilla ei voi hankkia viestintäpalveluita (kuten laajakaistaliittymiä tai tietoliikennepalveluita).



SAUNALAHTI

Saunalahti, Ratavartijankatu 3, 00520 Helsinki

Puh. (09) 4243 0456, faksi (09) 4243 0101

www.saunalahti.fi

Saunalahti Group Oyj Y-tunnus 1064333-3