

PALVELUKUVAUS SAUNALAHTI KAAPELIMODEEMI YHTIÖVASTIKKEELLINEN 25.5.2011

Saunalahti Kaapelimodeemi Yhtiövastikkeellinen –palvelu tarjoaa nopean ja luotettavan internetyhteyden kotikäyttöön.

Palvelu sisältää kiinteän laajakaistayhteyden huoneistosta Saunalahden tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon. Yhteyden lisäksi palvelun kuukausiveloitukseen sisältyy sähköpostilaatikoita ja kotisivutila. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

Palvelu sisältää:

- laajakaistayhteyden tilausvahvistuksessa määritellyllä nopeudella viidelle käyttäjälle
- viisi sähköpostilaatikkoo, 200 Mt/kpl
- kotisivutilan, 100 Mt

Saunalahti Kaapelimodeemi Yhtiövastikkeellinen -liittymässä tarjolla olevat nopeudet vaihtelevat kiinteistökohtaisesti riippuen taloyhtiön sopimasta perusnopeudesta (2/2M tai 10/2M).

Nopeusluokat ja vaihteluvälit:

Nopeus	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
100/5M	40-100	2-5
30/2M	15-30	1-2
10/2M	5-10	1-2
2/2M	1-2	1-2

Asiakkaan liittymä avataan Saunalahden tietoverkkoon tilausvahvistuksessa mainitulla nopeudella. 1.10.2010 lähtien myytyjen liittymien keskimääräinen nopeus kuuden (6) tunnin mittausjakson aikana on vähintään kaksi viidesosaa mainitusta lataus ja lähetysnopeudesta. Tätä aikaisemmin tilatuissa liittymissä nopeus on vähintään kolmasosa sopimuksessa mainitusta lataus ja lähetysnopeudesta. Saunalahden viestintäverkon lisäksi käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa Saunalahden vaikutuspiiriin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa Saunalahden tietoverkon ja asiakkaan välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään Teknisen asiakaspalvelun kautta. Vianselvityksessä mittauspisteinä voidaan käyttää myös talojakamaa.

Laajakaistayhteys kytketään Elisan Kaapelitelevisioverkon (ml. Tampereen Tietoverkko Oy) kautta kiinteistöön ja edelleen huoneistoon. Asiakas liittyy tietoverkkoon antennirasiaan kytkettävällä kaapelimodeemilla. Kaikki tarvittavat laitteet ja ohjelmistot (esim. kaapelimodeemi, tietokone ja tietoturvaohjelmisto) ovat asiakkaan vastuulla. Tietoverkkoon liitettävän uuden kaapelimodeemin tulee noudattaa EuroDOCSIS 3.0 -standardia. Saunalahti voi tarvittaessa päivittää tietoverkkoon kytketyn Kaapelimodeemin ohjelmistoa ja asetuksia.

Liittymään kytketty laite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen. IP-osoitteita jaetaan maksimissaan viisi kappaletta yhteen liittymään. Palvelimen liittäminen tavanomaista kotikäyttöä varten on sallittu.

Porttiin 25 (SMTP) saapuva liikenne estetään ja portin 25 kautta lähtevä liikenne sallitaan ainoastaan Saunalahden postipalvelimelle posti.saunalahti.fi. Lyhyen ajan sisällä lähetettyjen sähköpostiviestien määrää on rajoitettu. Resolver-palvelimet eivät vastaa ICMP-kyselyihin (pingpyyntöihin) Saunalahden verkon ulkopuolelta.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista (lisätietoa osoitteesta tietoturvaopas.fi).

Asiakkaan muuttaessa pois kiinteistöstä, on asiakkaan irtisanottava perus- tai lisänopeudellinen Saunalahti Kaapelimodeemi Yhtiövastikkeellinen -liittymä. Mikäli asiakas ei muuttaessaan irtisano liittymää, on kiinteistön hallinnoijalla sekä Saunalahdella oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

Saunalahti Group Oyj
PL 8, 00061 ELISA
Kotipaikka: Espoo
Y-tunnus: 1064333-3
Saunalahti Group Oyj