

# Palvelukohtaiset toimitusehdot

Saunalahti ADSL, ADSL+, Kaapelimodeemi, Huoneistokaista, Omakotikaista ja Laajakaista Etu ADSL (25.3.2010)

## 1. Soveltamisala

### 1.1 Toimitusehtojen soveltaminen.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Saunalahti Group Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Saunalahti) kuluttaja-asiakkaille (jäljempänä Asiakas) toimittamiin kiinteisiin internet -yhteyksiin. Lisäksi sovelletaan Saunalahti Group Oyj:n yleisiä toimitusehtoja. Mikäli yleisten ja palvelukohtaisten toimitusehtojen välillä havaitaan eroavaisuuksia, sovelletaan sopimuksen tulkinnassa ensisijaisesti palvelukohtaisia toimitusehtoja ja toissijaisesti yleisiä toimitusehtoja.

## 2. Palvelun sisältö ja asennus

### 2.1 Palvelusopimuksen synty

Palvelusopimus Saunalahden ja Asiakkaan kanssa syntyy, kun Saunalahti on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen ja Saunalahden toimitettua Asiakkaalle tilausvahvistuksen. Mikäli Asiakas kuitenkin tilaa palvelun käyttäen Saunalahden verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, syntyy palvelusopimus Saunalahden toimitettua Asiakkaalle tilausvahvistuksen tai vahvistuksen saatavuuskyselyyn, eikä Asiakas ole 14 vuorokauden kuluessa vahvistuksen saatuaan ilmoittanut peruuttavansa tilausta.

### 2.2 Palvelun sisältö

Palvelu koostuu Saunalahden toimittamasta ADSL-, VDSL-, Kaapelimodeemi- tai Ethernet-yhteydestä sekä Saunalahden Monitasoliittymästä. Mikäli Asiakkaalla on jo olemassa Monitasoliittymä tai muu vastaava liittymä, Asiakkaan niin halutessa toimii vanha liittymä sekä ADSL:n, Kaapelimodeemin että ADSL+:n kanssa. Asiakas maksaa tällöin laajakaistaliittymän perustamiskustannuksen ja vanhan liittymän laskutus muutetaan vastaamaan laajakaistatuotteen hinnaston mukaista maksua. Saunalahti vastaa ADSL-, VDSL-, Kaapelimodeemi- tai Ethernet-liittymän toimivuudesta ja Asiakas vastaa ADSL-, VDSL- tai kaapelimodeemipäätelaitteen konfiguroinnista sekä toimivuudesta.

### 2.3 Palvelun asennus

ADSL-liittymä tai VDSL-liittymä asennetaan toimimaan Asiakkaan huoneiston tai kiinteistön siinä rasiassa, johon nousujohto on kytketty. Kaapelimodeemiliittymä toimii Asiakkaan huoneiston kaapeli-tv -verkkoon kytketyssä antennipistorasiassa. Ethernet-liittymä toimii Asiakkaan kiinteistöön asennettavan kuitupäätelaitteen datapistorasiassa. Asiakas vastaa mahdollisesti tarvittavista sisäjohtoverkkotoista ja ADSL-, VDSL- tai Kaapelimodeemipäätelaitteen toimivuudesta.

### 2.4 Toimitus

Mikäli Asiakkaalla on luottohäiriömerkintä, Saunalahdella on oikeus olla toimittamatta liittymää tai vaatia vakuusmaksuna 3 kuukauden liittymämaksut etukäteen. Mikäli liittymä tilataan osoitteeseen, joka ei ole saatavuusalueella, ei Saunalahdella ole velvollisuutta toimittaa liittymää.

## 3. Palvelumaksu ja avausmaksu

### 3.1 Palvelumaksu

Palvelun hinta määritellään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnan muutoksista Saunalahti tiedottaa Asiakkaalle kuukautta ennen hinnan muutosta. Palvelun maksu suoritetaan kuukausittain etukäteen. Palvelun avausmaksu laskutetaan liittymän toimituksen jälkeen.

### 3.2 Palvelun peruutusehdot

Mikäli Asiakas on tilannut palvelun Saunalahden verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa hyväksikäyttäen ja peruuttaa liittymän tilauksen yli 14 päivän kuluttua siitä, kun Asiakas on saanut Saunalahdelta tilausvahvistuksen Asiakkaan saatavuuskyselyn pohjalta, on Saunalahdella oikeus vaatia Asiakkaalta korvaus tilauksesta aiheutuneista välittömistä kolmannen osapuolen kustannuksista, kuten paikalliselle puhelin-yhtiölle suoritetuista tilausmaksuista. Saunalahden tulee Asiakkaan vaatimuksesta esittää selvitys aiheutuneista kustannuksista.

## 4. Palvelun käyttö

### 4.1 Asiakkaan oikeus liittää palvelimia ADSL-, VDSL-, Kaapelimodeemi-, Ethernet-liittymään

Asiakkaalla on oikeus liittää palveluun WWW (World Wide Web), FTP (File Transfer Protocol) tai vastaavia palvelimia.

### 4.2 Asiakkaan oikeus liittää lähiverkko ADSL-, VDSL-, Kaapelimodeemi- tai Ethernet-liittymään

Asiakkaalla on oikeus käyttää liittymää myös lähiverkon välityksellä. Asiakkaalla on oikeus käyttää NAT-tekniikkaa, joka mahdollistaa yhteyden käytön usealta koneelta samanaikaisesti. Yhteyteen liittyy yksi dynaaminen julkinen IP-osoite.

### 4.3 Yhteyden edelleen jakaminen

Asiakkaalle ei ole missään muodossa oikeutta jakaa yhteyttä edelleen kotitaloutensa ulkopuolelle.

### 4.4 Asiakkaan liikenne

Saunalahdella on oikeus rajoittaa liittymän kautta siirrettävän datan määrää mikäli Asiakkaan siirtämät määrät poikkeavat normaaleista siirtomääristä huomattavasti.

## 5. Sopimuksen päätyminen

### 5.1 Irtisanominen

Asiakas voi sanoa palvelusopimuksen irti noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa. Asiakas saa palvelun irtisanomisesta kirjallisen vahvistuksen. Saunalahdella on oikeus irtisanoa palvelusopimus noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli Asiakkaan kanssa on sovittu erityisestä vähimmäissopimusaikasta, minkä kuluessa sopimus on voimassa määräaikaisena eikä ole irtisanottavissa.



**Saunalahti.fi**  
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

Saunalahti, PL 1, 00061 ELISA  
Puh. (09) 4243 0456, faksi (09) 4243 0101  
www.saunalahti.fi  
Saunalahti Group Oyj, Y-tunnus 1064333-3

## **6. Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelun asiakkaita koskevat lisäehdot (6.1-6.7), joita sovelletaan muiden ADSL-tuotteiden toimitusehtojen ohella**

### **6.1 Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelusopimuksen synty**

Palvelusopimus Saunalahden ja Asiakkaan kanssa syntyy, kun Saunalahti LaajakaistaEtu -Asiakas on allekirjoittanut palvelua koskevan palvelusopimuksen ja Saunalahti on hyväksynyt sen. Mikäli asiakas tilaa palvelun käyttäen Saunalahden verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa, sopimus syntyy tilausvahvistuksen toimittamisella. Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelusopimuksia voi tehdä vain yhden henkilötunnusta kohden. Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelusopimus voidaan tehdä ainoastaan kuluttaja-asiakkaan kanssa. Palvelu ei koske yritysasiakkaita.

### **6.2 Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelun peruutusehdot**

Asiakas voi tilata palvelun Saunalahden verkkopalvelua tai muuta etämyyntikanavaa hyväksikäyttäen. Asiakas nimenomaisesti hyväksyy sen, ettei hänellä tässä tapauksessa ole kuluttajansuojalain etämyyntisäännösten mukaista 14 päivän peruutusoikeutta solmittuaan Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelusopimuksen, koska palvelusopimusta aletaan täyttää heti sen solmimisesta lähtien.

### **6.3 Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelun sisältö**

#### **6.3.1 Saunalahti LaajakaistaEtu**

Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelu sisältää määräaikaisen palvelukuvauksen mukaisen ADSL-liittymän. Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelusopimuksella asiakas sitoutuu palvelukuvauksen mukaiseen määräaikaiseen laskutuskausittaiseen laskutusasiakaskohtaiseen minimilaskutusrajaan. ADSL-liittymäpalvelu koostuu Saunalahden toimittamasta ADSL-yhteydestä ja yhteyden asennuksesta.

#### **6.3.2 Laskutusasiakaskohtainen minimilaskutusraja**

Laskutusasiakaskohtainen minimilaskutusraja on laskukohtainen. Minimilaskutusrajaa laskettaessa ei oteta huomioon 3G palvelupakettien päätelaiteosuuksia, Saunalahti LaajakaistaEtu -lisämaksuja (8Mbit) eikä maksukehotusmaksuja. Laskulla mahdollisesti mukana olevat hyvitysrivit eivät pienennä laskutettavien erien määrää. Mikäli asiakaskohtaiseen minimilaskutusrajaan mukaan otettavat erät alittavat palvelukuvauksessa määritetyn rajan, lisätään laskulle lisäveloitusta. Asiakkaalta laskutetaan myös minimilaskutusrajan yli menevä osa.

#### **6.4 Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelun ja päätelaitteen asennus**

ADSL-liittymä asennetaan Asiakkaan huoneiston tai kiinteistön siihen rasiaan, johon nousujohto on kytketty. Asiakas vastaa ADSL-päätelaitteesta ja sen toimivuudesta sekä mahdollisesti tarvittavista sisäjohtoverkkotöistä.

Mikäli liittymä tilataan osoitteeseen, joka ei ole saatavuusalueella, tai toimitukselle on jokin muu este, ei Saunalahdella ole velvollisuutta toimittaa liittymää.

#### **6.5 Palvelun toimitus**

Palvelu toimitetaan ainoastaan rajatulle ADSL-saatavuusalueelle eikä palvelu ole siirrettävissä asiakkaan muuton yhteydessä saatavuusalueen ulkopuolelle. Saatavuusalue on tarkistettavissa Saunalahden verkkosivuilta tai asiakaspalvelusta. Saunalahden asiakas voi muuttaa olemassa olevan laajakaistan Saunalahti ADSL LaajakaistaEtu -palveluksi. Kiinteistöön tai huoneistoon, jossa on Saunalahden tai Elisan laajakaista, ei toimiteta toista laajakaistaliittymää. Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelu toimitetaan ainoastaan sopimusasiakkaan talouden hallinnassa olevaan kiinteistöön tai huoneistoon. Palvelu toimitetaan sovittuun asennusosoitteeseen.

#### **6.6 Käytön keskeytykset**

Jos palvelua ei voida käyttää yleisen televerkon rakennus-, muutos- tai kunnossapitotyön tai televerkossa olevan vian vuoksi kalenterikuukaudessa yli viiden arkivuorokauden aikana Asiakkaan tekemän vikailmoituksen vastaanottamisesta lukien, Saunalahti hyvittää korvauksena ADSL-tuotteen toimimattomuudesta Asiakkaalle tämän pyynnöstä palvelun veloitusetta yhden ylimääräisen kuukauden ajan vähimmäissopimusajan päätyttyä. Saunalahdella ei ole kuitenkaan hyvitysvelvollisuutta, kun vian on aiheuttanut ylivoimainen este, jos Saunalahti lisäksi osoittaa, ettei se ole kohtuullisin toimenpitein voinut korjata vikaa viiden arkivuorokauden kuluessa; tai vian on aiheuttanut Asiakkaan tai muun ADSL-palvelua käyttäneen henkilön tuottamus.

#### **6.7 Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelusopimuksen kesto ja sen päättymisen**

Poiketen kohdan 5.1. mukaisista irtisanomisajoista, Saunalahti LaajakaistaEtu-palvelusopimuksen sopimusaika on 24 kuukautta lukien palvelusopimuksen syntymisestä, minkä ajan palvelusopimus on voimassa määräaikaisena eikä se ole irtisanottavissa. ADSL-linjan kytkentä on kuitenkin irtisanottavissa palvelusopimuksen voimassaoloaikana. ADSL-liittymäsopimus jatkuu Saunalahti LaajakaistaEtu -palvelusopimusajan päätyttyä toistaiseksi voimassaolevana Saunalahti ADSL-liittymänä tai muuna päättymishetkellä Saunalahden tarjoamana tavanomaisena ADSL-liittymänä, päättymishetkellä voimassa olevan Saunalahden yleisen ADSL-hinnaston mukaisin maksuin. Tällöin Asiakas voi halutessaan irtisanoa ADSL-liittymän palvelusopimuksen noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa kohdan 5.1 mukaisesti.

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen nk. sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, sovitaan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti. Asiakkaan on tehtävä Saunalahdelle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteestä sekä esitettävä vaadittavat todisteet esteestä.

Saunalahti Group Oyj  
Ratavartijankatu 3  
00520 Helsinki  
Kotipaikka: Helsinki  
Kaupparekisterinumero: 686.530  
Y- tunnus: 1064333-3  
Palvelukohtaiset toimitusehdot  
Saunalahti ADSL, ADSL+, Kaapelimodeemi, Huoneistokaista ja Laajakaista Etu ADSL (25.3.2010)

Saunalahti Group Oyj  
PL 1, 00061 ELISA

Kotipaikka: Helsinki  
Kaupparekisterinumero: 686.530  
Y- tunnus: 1064333-3



**Saunalahti.fi**  
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

Saunalahti, PL 1, 00061 ELISA  
Puh. (09) 4243 0456, faksi (09) 4243 0101  
www.saunalahti.fi  
Saunalahti Group Oyj, Y-tunnus 1064333-3