

PALVELUKUVAUS SAUNALAHTI ADSL 25.5.2011

Saunalahti ADSL –palvelu tarjoaa nopean ja luotettavan internetyhteyden kotikäyttöön.

Palvelu sisältää kiinteän laajakaistayhteyden huoneistosta Saunalahden tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon. Yhteyden lisäksi palvelun kuukausiveloitukseen sisältyy sähköpostilaatikoita ja kotisivutila. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

Palvelu sisältää:

- laajakaistayhteyden tilausvahvistuksessa määritellyllä nopeudella viidelle käyttäjälle
- viisi sähköpostilaatikkoo, 200 Mt/kpl
- kotisivutilan, 100 Mt

Nopeusluokat ja vaihteluvälit:

Nopeus	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
20/1M FullRate	10-20	0,5-1
10/1M FullRate	5-10	0,5-1
4/1M	2-4	0,5-1
1/1M	0,5-1	0,5-1

Asiakkaan liittymä avataan Saunalahden tietoverkkoon tilausvahvistuksessa mainitulla nopeudella. 1.10.2010 lähtien myytyjen liittymien keskimääräinen nopeus kuuden (6) tunnin mittausjakson aikana on vähintään puolet sopimuksessa mainitusta lataus ja lähetysnopeudesta. Tätä aikaisemmin tilatuissa liittymissä nopeus on vähintään kolmasosa sopimuksessa mainitusta lataus ja lähetysnopeudesta. Saunalahden viestintäverkon lisäksi käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa Saunalahden vaikutuspiiriin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa Saunalahden tietoverkon ja asiakkaan välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään Teknisen asiakaspalvelun kautta. Vianselvityksessä mittauspisteinä voidaan käyttää myös talojakamoa.

Laajakaistayhteys kytketään yleisen puhelinverkon kautta kiinteistöön ja edelleen kiinteistön puhelin sisäverkon kautta huoneistoon. Asiakas liittyy tietoverkkoon huoneiston puhelinpistorasiaan kytkettävällä ADSL-modeemilla. Puhelimen ja laajakaistayhteyden yhtäaikainen käyttö edellyttää häiriöitä poistavan suotimen käyttöä puhelinpistorasiassa johon lankapuhelin on liitetty. Kaikki tarvittavat laitteet ja ohjelmistot (esim. ADSL-modeemi, häiriötä poistava suodin ja tietokone tietoturvaohjelmistoinen) ovat asiakkaan vastuulla. Tietoverkkoon liitettävän ADSL-modeemin tulee olla hyväksytty liitettäväksi suomalaiseen puhelinverkkoon ja tukea IETF RFC 2684 -standardin mukaista siltaavien ja reitittävien protokollien LLC-kehystä sekä standardien ANSI T1.413 issue 2, ITU-T G992.3 ANNEX A/M/L ja G992.5 ANNEX A/M määrittelemiä ADSL ja ADSL2+ -linjanopeuksia.

Liittymään kytketty laite saa määräajaksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen. IP-osoitteita jaetaan maksimissaan viisi kappaletta yhteen liittymään. Palvelimen liittäminen tavanomaista kotikäyttöä varten on sallittu.

Porttiin 25 (SMTP) saapuva liikenne estetään ja portin 25 kautta lähtevä liikenne sallitaan ainoastaan Saunalahden postipalvelimelle posti.saunalahti.fi. Lyhyen ajan sisällä lähetettyjen sähköpostiviestien määrää on rajoitettu. Resolver-palvelimet eivät vastaa ICMP-kyselyihin (pingpyyntöihin) Saunalahden verkon ulkopuolelta.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturva- ja päivityksistä huolehtimista (lisätietoa osoitteesta tietoturvaopas.fi).

Saunalahti Group Oyj
PL 8, 00061 ELISA
Kotipaikka: Espoo
Y-tunnus: 1064333-3
Saunalahti Group Oyj