



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

SAUNALAHDEN LAAJAKAISTAERITYISEHDOT 25.5.2011

Yleistä ja soveltamisala

Näitä palvelun erityisehtoja sovelletaan Saunalahden kuluttaja- ja yritysasiakkaalle tarjoamiin kiinteisiin laajakaistapalveluihin. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan Saunalahden yritysasiakkaiden kanssa tekemiin sopimukseen silloin kun Saunalahti tarjoaa sen yritysasiakkaille valikoimissaan olevia palveluita. Näitä ehtoja ei sovelleta yleispalveluliittymän toimittamiseen.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille sekä muita mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- mahdolliset laajakaistapäätelaitteiden erityisehdot ja
- palvelukohtaiset erityisehdot
- hinnasto
- yleiset sopimusehdot

Asiakas voi viestintäverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Saunalahden tuottamia ja tarjoamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä Saunalahti vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista.

Saunalahti ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Elisan verkossa.

Kokeiluvaiheessa olevat palvelut

Saunalahti kehittää jatkuvasti palveluaan. Kehittämiseen kuuluvat erilaisten ominaisuuksien kokeilut ja testaukset. Tällaisille kokeiluvaiheessa oleville ominaisuuksille on tyypillistä niiden mahdollinen määräaikaisuus, joka voi olla eri, kuin asiakkaan määräaikainen sopimus laajakaistasta. Nämä palvelut eivät välttämättä jatku asiakkaan tekemän sopimuksen loppuun saakka eivätkä ole palvelun perusominaisuuksia. Yksittäiset Beta-ominaisuudet eivät sisälly sopimuksen mukaiseen perusmaksuun, vaikka Beta-ominaisuudet voivat olla myös maksuttomia. Beta-vaiheessa olevat ominaisuudet on merkitty sanalla Beta.

Lisäpalveluiden tilaaminen

Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain asiakas tai asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin että asiakkaan vastuu maksuista ei siirry asiakkaan valtuuttamalla taholle.

Toimitus

Sen lisäksi mitä yleisissä sopimusehdoissa todetaan, toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee Saunalahden määrittelemällä saatavuusalueella, kiinteistö on liitetty viestintäverkkoon ja verkossa on vapaata kapasiteettia. Mikäli liittymän toimittaminen edellyttää töitä kiinteistön sisäjohtoverkossa, on Saunalahdella oikeus periä niistä hinnaston mukainen maksu.

Palvelun avausaika on enintään neljä viikkoa tilaushetkestä, asiakkaan toivomasta myöhemmästä avaushetkestä. Kiinteistöliittymäkohteissa toimitusaika voi olla pidempi. Avaushetki vahvistetaan asiakkaalle kirjallisesti.

Palvelun arvioitu avauspäivä ilmoitetaan asiakkaalle tilauksen tekohetkellä. Sitova palvelusopimus syntyy, kun Saunalahti on hyväksynyt asiakkaan tilauksen, toimittanut asiakkaalle tilausvahvistuksen sekä vahvistanut palvelun avausajan. Mahdollinen viivästys lasketaan vahvistetusta palvelun avausajasta.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa puhelimitse tai verkkokaupassa tekemänsä tilaus ilmoittamalla siitä Saunalahdelle 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta.

Liittymän nopeus ja vaihteluvälit

Liittymässä ilmoitetut nopeudet ovat enimmäisnopeuksia ja nopeus voi vaihdella yhteyden kestäessä. Tiedonsiirtonopeus vaihtelee riippuen päätelaitteen ominaisuuksista, sijainnista ja verkon kuormituksesta. Liikenteen yhteysnopeus voi tilapäisesti mennä alle vaihteluvälin. Liittymän vaihteluvälistä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä palvelukuvauksessa ja sopimuksessa.

Käytön rajoitukset

Sen lisäksi mitä yleisissä sopimusehdoissa todetaan, Saunalahdella on oikeus sulkea liittymä tilapäisesti tai rajoittaa liittymän kautta siirrettävän datan määrää, mikäli asiakkaan siirtämät määrät poikkeavat huomattavasti normaaleista siirtomääristä.

Viankorjaus

Viat korjataan normaalina työaikana.

Laskutus

Palvelun kuukausimaksu määräytyy erillisen hinnaston mukaan. Palveluhinnastot ovat nähtävillä osoitteessa yhtiön www-sivuilla. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi. Lasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna. Paperilaskun hinta määräytyy kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Palveluiden hallinnointi

Palveluiden hallinnoinnin asiointikanavana käytetään sähköistä www-pohjaista hallinnointisivustoa, Oma Saunalahti -palvelua. Niissä poikkeustapauksissa, joissa palvelun hallinnointi ei ole mahdollista Oma Saunalahti -palvelussa, Saunalahti tarjoaa asiakkaalle toisen asiointikanavan.

Määräaikainen sopimus ja sen uusiminen

Määräaikaisen sopimuksen kestoaika lasketaan liittymän avaushetkestä.

Jos määräaikainen sopimus jatkuu päättymisen jälkeen uudella määräaikaisella sopimuksella, tehdään asiakkaan kanssa uusi määräaikainen sopimus kirjallisesti tai sähköisesti.

Palvelukohtaisten ehtojen muuttaminen

Saunalahti voi muuttaa näitä palvelun erityisehtoja siten kuin Saunalahden yleisissä sopimusehdoissa kuluttaja- ja yritysasiakkaille määritellään.

Palvelukuvaukset ja niiden muuttaminen

Palvelun tekniset ominaisuudet kuvataan palvelukuvauksessa, joka on näiden ehtojen liitteenä. Saunalahti voi tehdä palvelukuvaukseen, palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia edellyttäen, ettei sopimuksen sisältö kokonaisuutena muutu ja asiakkaalle ei aiheudu muutoksesta merkittävää haittaa. Muutoksista ilmoitetaan yhtiön www-sivuilla.

Palvelukohtaisten ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 25.5.2011 alkaen toistaiseksi. Nämä ehdot korvaavat Saunalahden aiemmat laajakaistaerityisehdot ja palvelukuvaukset. Näitä ehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin 1.9.2011 alkaen. Sopimusehdot ovat saatavissa Saunalahdelta maksutta.

Saunalahti
PL 8, 00061 ELISA
Y-tunnus: 0116510-6