

# SAUNALAHDEN GSM-LIITTYMIEN KÄYTTÖOPAS



## **GSM-LIITTYMÄSI KÄYTTÖOHJE, OLE HYVÄ!**

### **GSM-LIITTYMÄN KÄYNNISTYS**

Kun olet asettanut uuden Saunalahden SIM-kortin matkapuhelimesi ja laittanut virran päälle, on puhelin käyttövalmiina. Ensin puhelimesi kysyy sinulta PIN-numeroa, joka on aluksi 0000. Vaihda sen tilalle saman tien itse keksimäsi tunnusluku. Ilman SIM-korttia puhelinta ei voi käyttää, paitsi jos soitat hätänumeroon 112.

Oma puhelinnumerosi, tiedot puheluista ja laskutuksesta, tallennetut pikavalinnat ja viestit pysyvät siis SIM-kortilla eivätkä itse puhelinlaitteessa. Jos kortti vahingoittuu, se voidaan korvata uudella ja puhelinnumerosi säilyy silti samana.

### **PIN-numeron vaihto**

Näppäile: \*\*04\* (entinen PIN) \* (uusi PIN) \* (uusi PIN) #

### **Jos unohtat PIN-koodisi**

Jos näppäilet PIN-koodisi kolme kertaa väärin, liittymäkorttisi lukkiutuu. Saat sen toimintakuntoon PUK-koodilla. PUK-koodin saat Saunalahden asiakaspalvelusta numerosta (09) 4243 0700.

### **IMEI-koodi**

IMEI-koodi on laitteiston mukana tuleva laite-koodi. Se on merkitty yleensä laiterunkoon akun alle tai puhelimen mukana saamiisi tarroihin. IMEI-koodin saa yleisimmin puhelimen näytölle näppäilemällä: \*#06#. Merkitse IMEI-koodi talteen. Koodin avulla puhelimesi käyttö voidaan estää, jos puhelimesi varastetaan tai se katoaa.

Liittymässäsi on valmiiksi seuraavat palvelut:

- tekstiviestien lähetyks ja vastaanotto
- soittajan numero näytöllä/numeronäytön esto

- välitön soitonsiirto
- pito ja koputus
- välipuhelu ja vuorottelu
- käyttö ulkomailla ns. roaming-sopimusten kautta

### **Numeroiden tallentaminen**

Saunalahden liittymäkortille voit tallentaa 250 puhelinnumeroa. Yhteen muistipaikkaan mahtuu enintään 20-kirjaiminen nimi ja enintään 20-numeroinen puhelinnumero. Kun tallennat numerot heti kansainvälisessä muodossa, voit soittaa kätevästi myös ulkomailla. Esimerkiksi numero (09) 2233 4555 tallennetaan muodossa +358922334555, eli maanumeroa käytettäessä suuntanumeron ensimmäinen nolla pudotetaan aina pois.

### **Käyttörajoitukset**

Puhelimen käyttöä on rajoitettu monissa paikoissa, joissa on herkkiä elektronisia laitteita. Esimerkiksi sairaaloihin mentäessä puhelin on suljettava. Samoin lentokoneissa kännykän käyttö on kielletty, ellei henkilökunta anna siihen erikoislupaa esimerkiksi koneen seistessä kentällä lähtövuoroa odottamassa. Jos pelkkä pirinä joskus häiritsee sinua, voit useimmissa malleissa kytkeä soittoäänän pois, vaikka puhelin pysyykin edelleen päällä.

### **HELPOT HINNAT**

#### **Soita milloin vain**

Saunalahden GSM-liittymien puhelu hinnat ovat kaikkina vuorokauden aikoina ja viikonpäivinä samat. Ks. hinnasto.

#### **Tekstiviestien hinnoista**

Tekstiviesti maksaa aina saman verran viestin pituudesta riippumatta. Yhden tekstiviestin maksimimitta on 160 merkkiä välilyönnit mukaan lukien. Useimmat puhelimet pystyvät lähettämään myös tätä pidempiä viestejä jakamalla ne useaksi viestiksi, jotka vastaanot-

tajan puhelimessa jälleen yhdistetään yhdeksi viestiksi. Tällöin viestin jokaisesta osasta luonnollisesti veloitetaan yhden tekstiviestin hinta. Tekstiviestit toimivat yleensä myös ulkomaille, joskaan kaikki ulkomaiset operaattorit eivät tätä palvelua asiakkailleen tarjoa.

#### **Ulkomailla joudut maksamaan vastaanottamastasi puhelusta**

Ulkomailla ollessasi maksat vastaanottamistasi puhelusta ns. välimaksun. Soittaja ei välttämättä tiedä, että olet toisessa maassa, eikä soitosta voida periä häneltä ylimääräisiä kuluja. Jos sinun ei tarvitse olla koko ajan tavoitettavissa etkä halua maksaa vastaanottomaksuja, voit pitää puhelimesi pois päältä ja ohjata puhelu esimerkiksi vastaajaan. Vastaaja toimii useimpien ulkomaisten operaattorien verkossa.

#### **KUN SOITAT**

Soittaessasi varmista, että virta on päällä ja että puhelimella on yhteys verkkoon. Aina kun laitat puhelimen päälle, se kysyy sinulta oman PIN-koodisi.

#### **Uuteen numeroon**

Näppäile numero suuntanumeroineen ja paina lähetyksenäppäintä. Puhelu yhdistyy. Puhelun lopetat painamalla lopetusnäppäintä.

#### **Talennettuun numeroon**

Valitse numero puhelimesi muistiovalikosta ja paina lähetyksenäppäintä. Saunalahden liittymässä on 250 muistipaikan puhelinmuistio, johon voit tallentaa tarpeellisia ja usein käyttämiäsi numeroita. Muistion käyttö riippuu puhelinmallista.

#### **Suuntanumerot ja maanumerot**

Myös kännyköiden suuntanumero, esim. 045, on näppäiltävä toiseen liittymään soittaessa. Ulkomailla soittaessasi muista lisätä maanumero ja suuntanumero tavoittelemasi numeron

eteen. Ulkomaantunnus vaihtelee maasta toiseen, mutta voit kätevästi korvata sen + -merkillä, kun esim. soitat ulkomailta Suomeen. Yritysten 0-alkuisissa palvelunumeroissa ei ole erillistä suuntanumeroa.

Suomesta ulkomaille soittaessasi voit myös korvata ulkomaantunnuksen + -merkillä. Näin käytössäsi ovat Saunalahden edulliset 991-ulkomaanpuheluhinnat. Ulkomaanpuheluhinnaston löydät [www-osoitteesta saunalahti.fi/991](http://www-osoitteesta.saunalahti.fi/991) tai soittamalla asiakaspuhelimme (09) 4243 0700.

Näin soitat esimerkiksi Ruotsiin: + 46 (Ruotsin maatunnus) 8 (Tukholman suunta) 1234567 (vastaanottajan puhelinnumero).

#### **Välipuhelun soittaminen**

Käynnissä olevan puhelun aikana voit ottaa välipuhelun. Näppäile 2 ja lähetyksenäppäin jolloin käynnissä oleva puhelu jää pitoon. Vuorottelusta lisää seuraavassa kappaleessa.

#### **Neuvottelupuhelussa voi olla 6 osallistujaa**

1. Soita ensimmäiselle osallistujalle.
2. Ota välipuhelu seuraavalle osallistujalle näppäilemällä 2 ja lähetyksenäppäin, jolloin ensimmäinen puhelu on pidossa.
3. Muodosta neuvottelupuhelu näppäilemällä 3 ja lähetyksenäppäin.
4. Kun haluat liittää lisää osallistujia neuvotteluun, toista kohdat 2 ja 3. Voit puhua neuvottelun aikana myös yksityisesti yhden osallistujan kanssa näppäilemällä 2X ja lähetyksenäppäin (X=osallistujan järjestysnumero). Sen jälkeen voit vuorotella yksityisen keskustelun ja neuvottelun välillä näppäilemällä 2 ja lähetyksenäppäin.
5. Lopeta neuvottelu näppäilemällä normaalia lopetusnäppäintä. Jos haluat lopettaa puhelun yhden osallistujan kanssa, näppäile 1X ja lähetyksenäppäin (X=osallistujan järjestysnumero).

## KUN VASTAAT

### Kuka siellä?

Kun GSM-puhelimesi soi, sen näytöllä näkyy yleensä numero, josta puhelu tulee. Jos soittajan tiedot on tallennettu puhelinmuistioosi, näkyy näytössä myös tallentamasi nimi. Jos soittajan numero ei näy, numero voi olla salainen tai muutoin estetty näkymästä vastaanottajan puhelimessa. Näin tehdään monissa yrityksissä ja laitoksissa. Myöskään ulkomailta tulevien soittojen kohdalla ei aina näy soittajan numeroa.

Jokaisella on oikeus estää oman numeronsa näkyminen vastaanottajan puhelimen näytöllä. Tämän teet asettamalla puhelimesi asetuksista numeronnäytön eston päälle. Tekstiviestilähetyksissä numerosi kuitenkin näkyy vastaanottajan puhelimessa.

Jos haluat estää numeron näkymisen puhelukohteisesti, näppäile numeron eteen #31#. Jos numerosi näkyminen on estetty, voit saada sen puhelukohteisesti näkyviin näppäilemällä numeron eteen \*31#.

### Kop kop, puhelu odottaa

Kun puhut GSM-puhelimessa, äänimerkki ilmoittaa sinulle tulevasta toisesta puhelusta, mikäli puhelimessasi on koputuksen vaatimat ominaisuudet.

Koputuksen asettaminen: näppäile \*43# ja lähetyksenäppäin

Koputuksen poistaminen: näppäile #43# ja lähetyksenäppäin

Soittaja kuulee koputuksen aikana normaalin hälytysäänen. Kun koputus ei ole käytössä, hän kuulee varattu-äänen. Oletusasetusten mukaan koputtava puhelu odottaa 30 sekuntia ja katkeaa sen jälkeen. Koputtavan puhelun voit siirtää myös vastaajaasi, jos olet asettanut ”Ei vastaa”-soitonsiirron. Tällöin puhelu ei katkea vaan ohjautuu vastaajaasi.

### Näin vuorottelet

Kun kuulet koputuksen merkkiään, sinun ei välttämättä tarvitse katkaista kesken olevaa pu-

helua. Näppäile 2 ja lähetyksenäppäin jolloin vastaat koputtavaan puheluun, käynnissä oleva puhelu jää pitoon. Edelliseen puheluun voit palata näppäilemällä 2 ja lähetyksenäppäin. Kun näppäilet 1 ja lähetyksenäppäin katkaiset ensimmäisen puhelun. Näppäilemällä 0 ja lähetyksenäppäin katkaiset toisen puhelun. Lopeta-näppäimellä kumpikin puhelu katkeaa.

### Puhelun siirto kolmannelle

Välipuhelua käyttämällä voit siirtää saamasi puhelun toiseen numeroon.

Näppäile 2 ja lähetyksenäppäin ja puhelinnumero, johon haluat soiton siirtyvän. Kun numero vastaa, näppäile 4 ja lähetyksenäppäin ja puhelu on siirretty.

Huom! Kun siirrät soiton, maksat jatkoyhteydestä puheluiden loppuun asti.

## SOITONSIIROT

Soitonsiirrolla voit ohjata matkapuhelimeesi tulevat puhelut sekä kotimaan numeroihin että ulkomaille. Soitonsiirto Suomessa olevasta GSM-puhelimesta toiseen suomalaisen puhelinnumeroon on maksuton. **Ulkomaille siirrettävistä puheluista peritään maksu.** Useimmissa GSM-puhelimeissa soitonsiirron kytkentä ja poisto voidaan tehdä puhelimen menu-valikosta. Kun soitonsiirto on päällä, puhelimella voi soittaa normaalisti.

### Liittymälläsi on mahdollista tehdä seuraavia soitonsiirtoja

**21** siirtää puhelut heti eli kännykkä ei soi.

**61** siirtää puhelut, jos kännykkään ei vastata 30 sekunnin kuluessa.

Voit itse määrittää ajan 5-30 sekuntiin. Näppäile esim. 10 s: \*\*61\* suuntanro, puh.nro \*\*10#

**62** siirtää puhelut, jos kännykkä on kuuluvuusalueen ulkopuolella.

**67** siirtää puhelun valitsemaasi numeroon, kun GSM-puhelimesi on varattu.

61, 62 ja 67 voidaan kytkeä samanaikaisesti, jolloin ne täydentävät toisiaan.

### **Soitonsiirtojen asettaminen**

\*\*XX\* suuntanro, puh.nro # , jossa XX = soitonsiirron tunnus

### **Soitonsiirron poisto**

##XX#

#### **Soitonsiirtojen kysely ja yleispoisto**

Voit tarkistaa mitkä soitonsiirrot on kytketty puhelimeesi ja mihin numeroihin puhelusi siirtyvät. Näet numerot kyselyn jälkeen matkapuhelimen näytöllä.

Kysely: \*#XX#, jossa XX = soitonsiirron tunnus  
Kaikki soitonsiirrot voi poistaa myös kerralla.

Yleispoisto: ##002#

### **Soitonsiirrot ulkomailla**

Voit siirtää puhelusi ulkomailla vastaajaan tai toiseen puhelimeen. Jos käytät välillisiä soitonsiirtoja (ei vastaa 61, ei kuuluvuusalueella 62, varattu 67) tavoitettavuudesta aiheutuu ulkomaanpuhelukuluja. Jos et halua ylimääräisiä kuluja, pura ehdolliset soitonsiirrot matkan ajaksi ja tee tarvittaessa välitön (21) soitonsiirto, jolloin kaikki sinulle tulevat puhelut menevät vastaajaan tai mihin tahansa määrittelemääsi puhelimeen.

#### **Ulkomailta Suomeen:**

Välitön soitonsiirto (\*\*21\*) suomalaisen numeroon/omaan Vastaajaan on tekijälle maksuton. Välillinen soitonsiirto (\*\*61\*, 62 ja 67) maksaa vastaanottomaksun sekä kyseisen operaattorin puhelumaksun Suomeen.

#### **Suomesta ulkomaille:**

Soitonsiirrot liittymään, joka on ulkomailla: Siirto on tekijälle maksuton. Vastaanottaja maksaa vastaanottomaksun.

Soitonsiirrot ulkomaiseen numeroon: Siirron tekijältä laskutetaan siirtyvästä puhelusta sama hinta kuin soitettaessa Soneran 990-hinnaston ulkomaanpuhelu ko. maahan.

#### **Ulkomailta ulkomaille:**

Välitön soitonsiirto: Soitonsiirron tekijältä laskutetaan Soneran 990-puheluhinta siihen maahan, johon siirto on tehty. Välillinen soitonsiirto maksaa vastaanottomaksun sekä kyseisen operaattorin puhelumaksun.

## **VASTAAJAN KÄYTTÖ**

Vastaaja otetaan käyttöön asettamalla soitonsiirtoja vastaajan numeroon. Voit tehdä esim. 61- ja 62-soitonsiirrot, jolloin puhelu siirtyy vastaajaan, jos siihen ei vastata 30 sekunnin kuluessa tai puhelin on kiinni tai kuuluvuusalueen ulkopuolella. Ohjeet soitonsiirtojen asettamiseksi löydät edellisestä kappaleesta. Vastaajan numero kannattaa tallentaa omalle muisti-paikalleen. Näin voit käyttää vastaajaa hakemalla puhelinmuistiosta vastaajan tai käyttämällä matkapuhelinmallista riippuen erilaisia pika-valintoja. Vastaajan tilaamisen yhteydessä voit määritellä tunnuslukusi, jota tarvitset soittaessasi vastaajaan muusta kuin omasta matkapuhelimestasi. Jos et ole määritellyt tunnuslukua tilaamisen yhteydessä, oletuksena vastaajan salasana on 1234. Unohtuneen tunnusluvun voit muuttaa asiakaspalvelustamme, p. (09) 4243 0700.

Saunalahden vastaajanumerot poikkeavat yhdellä numerolla omasta puhelinnumerostasi. Kun matkapuhelinnumerosi on 045 67x xxxx, vastaajannumerosi on 045 66x xxx, ja kun numerosi on 045 63x xxxx, vastaajannumerosi on 045 62x xxx.

### **Vastaajan ominaisuudet**

Vastaaja vastaa sinulle soitettuihin puheluihin, kun puheluun ei vastata 30 sekunnin kuluessa, puhelin on kiinni tai se on peittoalueen ulkopuolella, tekemästäsi soitonsiirrosta riippuen. Soittaja kuulee tervehdyksen ja merkkiään, jonka jälkeen hän voi jättää sinulle kahden minuutin mittaisen viestin.

### **Vastaajaan mahtuu 25 viestiä**

Kuuntelemattomat (uudet) viestit säilyvät 10 vuorokautta ja kuunnellut yhden vuorokauden, ellei viestejä erikseen poisteta. Uusi viesti muuttuu kuunnelluksi, kun se on kuunneltu kerran loppuun saakka. Kuunnellut viestit voi halutesaan tallentaa ylimääräiseksi viideksi vuorokaudeksi.

### **Viestien kuuntelu**

Suorakuuntelu omalla matkapuhelimella: Helpoin tapa kuunnella viestit on suora-kuuntelu. Soita omaan vastaajanumeroosi omalla matkapuhelimellasi. Vastaaja tunnistaa puhelinnumerosi ja päästää sinut kuuntelemaan viestit ilman tunnuslukua. Tunnusluku määrittää palvelun tilaamisen yhteydessä. Tunnusluvun voit halutessasi myös muuttaa itse.

### **Viestien kuuntelu muilla puhelimilla tai ulko-mailta**

Voit purkaa viestit kaikilla äänitaajuusvalintaisilla näppäinpuhelimilla tai erillisen lisälaitteen, ns. äänitaajuusvalitsimen avulla kaikilla puhelimilla. Joissakin matkapuhelimissa äänitaajuustoiminto on aktivoitava erikseen, katso oman puhelimesi käyttöohje.

Viestit puretaan soittamalla vastaajanumeroon. Kuulet tervehdyksen. Keskeytä tervehdys painamalla # . Vastaaja pyytää tunnuslukua. Syötä tunnuslukusi ja paina #. Tämän jälkeen vastaaja opastaa sinua eteenpäin. Tunnusluvun voit halutessasi muuttaa itse.

Viestien kuuntelun aikana voit käyttää seuraavia näppäimiä:

1. Poista viesti
2. Tallenna 5 vrk:ksi
3. Toista kuulemasi viesti
6. Viestin tiedot (jättäjän numero, jättöaika)
7. Siirry viestissä noin 5 s taaksepäin
8. Keskeytä viestin kuuntelu (jatka, paina 8)
9. Siirry viestissä n. 5 s eteenpäin

\* Ohita viestit

# Siirry seuraavan viestin alkuun

*Vinkki: Voit kuunnella viestin jättäjän numeron viestin tiedoista, joihin pääset viestin kuuntelun aikana painamalla kuusi. Kuulet aluksi jättäjän numeron ja sen jälkeen jättöajan.*

### **Vastaajan päävalikko**

Päävalikossa voit mm. kuunnella, tallentaa ja

poistaa viestejä, äänittää tervehdyksen ja muuttaa tunnuslukua. Pääset päävalikkoon soittamalla vastaajanumeroon, ohittamalla viestit \*näppäimellä ja antamalla tunnusluvun.

Viestien kuuntelu, tallentaminen ja poistaminen: Paina 1

Kuuntele kaikki viestit peräkkäin: Paina 3

Asetukset eli tervehdyksen äänittäminen, tunnusluvun muuttaminen jne: Paina 9

Opasteet: Paina 0

Takaisin päävalikkoon: Paina \*

Poistu vastaajasta: Sulje puhelu

### **Oman tervehdyksen äänittäminen**

Soita Vastaajanumeroosi.

Kuuntele viestit tai ohita ne painamalla \*.

Anna Vastaajan tunnuslukusi ja paina #.

Pääset Vastaajan päävalikkoon. Paina 9.

Tervehdysvalikkoon pääset painamalla 1.

Valitse tervehdys painamalla 1, 2, tai 3.

Voit kuunnella tervehdyksen painamalla 1.

Äänittäaksesi uuden tervehdyksen paina 3, jolloin Vastaaja opastaa eteenpäin. Voit asettaa vakiotervehdyksen painamalla 4.

Vastaaja opastaa sinua tervehdyksen äänityksessä.

### **Kansainvälisen tervehdyksen aktivointi ja äänitys**

Soita Vastaajanumeroosi.

Kuuntele viestit tai ohita ne painamalla \*.

Anna Vastaajan tunnuslukusi ja paina #.

Pääset Vastaajan päävalikkoon. Paina 9.

Tervehdysvalikkoon pääset painamalla 1.

Valitse kansainvälinen tervehdys painamalla 5.

Voit aktivoida/passivoida kansainvälisen tervehdyksen painamalla 2. Voit äänittää kansainvälisen tervehdyksen painamalla 3. Kansainvälisen vakiotervehdyksen voit äänittää painamalla 4.

### **Oman Vastaajan tunnusluvun muuttaminen**

Soita vastaajanumeroosi.

Kuuntele viestit tai ohita ne painamalla \*.

Anna Vastaajan tunnuslukusi ja paina #.

Päiset Vastaajan päävalikkoon. Paina 9.  
Valitse 3 ja Vastaaja opastaa sinua muuttamaan tunnuslukuasi.

### **Suorakuuntelu**

Soittaessasi matkapuhelimellasi vastaajanumeroosi pääset suoraan viestien kuunteluun. Tätä kutsutaan suorakuunteluksi. Toiminnon passiivoinen voi olla tarpeen esimerkiksi silloin, kun puhelinta lainataan jollekulle toiselle.

Asetus Vastaajan päävalikossa:

Yleisasetukset, paina 9.

Suorakuunteluasetukset, paina 5.

Voit muuttaa suorakuunteluasetusta painamalla 1. Jos et halua muutoksia, peruuta painamalla 2. Päävalikkoon pääset painamalla \*.

### **Vastaajan aikaviiveen säätely**

Kun matkapuhelin on päällä, puhelut kääntyvät Vastajaan 30 s kuluttua. 61-soitonsiirron avulla puhelut voidaan ohjata Vastajaan halutulla, 5 - 30 s viiveellä.

Esim. soitonsiirto Vastajaan 15 s viiveellä.

\*\*61\*+358 45 66xxxx\*15#(luuri)

Soitonsiirron poisto

##61#(luuri)

### **Viestin jättäminen toisen henkilön Vastajaan**

Kun olet jättämässä viestiä toisen henkilön Vastajaan, voit tarvittaessa aloittaa sen uudelleen alusta. Paina \*m kun haluat keskeyttää viestisi. Jätä uusi viesti, kun olet kuullut tervehdyksen ja äänimerkin uudelleen. Jos et halua häiritä tavoittelemaasi henkilöä, voit myös soittaa suoraan hänen vastaajanumeroonsa. Vastaajanumeron voit päättellä puhelinnumeron perusteella (ks. edellinen aukeama).

### **Vastaajateksti**

Kun sinulla on Vastaaja, saat halutessasi ilmoituksen Vastajaasi jätetyistä viesteistä ja fakseista puhelimesi näyttörudulle. Vastaajatekstin voi aktivoida ja passiivoida tarpeen mukaan. Valitse päävalikossa ensin 9, yleisasetukset, ja edelleen 2, ilmoitusasetukset.

## **TEKSTIVIESTIT**

Tekstiviestien (eng. SMS = Short Message Service) lähetykseen löydät omat toiminnot kännykkäsi menu-valikosta. Liittymääsi on tallennettu valmiiksi tekstiviestikeskuksen numero, joka hoitaa viestien välittämisen. Se huolehtii myös viestiesi tallentamisesta, jos et pääse heti itse lukemaan saamiiasi tekstejä. Viestit säilyvät oletusarvoisesti tekstiviestikeskuksessa kolme vuorokautta.

Tekstiviestikeskuksen numero on +358 40 5202 800.

### **Näin lähetät tekstiviestin**

Valitse puhelimesi valikosta viestien kirjoitus. Kirjoita viesti. Näppäile vastaanottajan GSM-numero tai hae se puhelinmuistiosta. Lähetä. Saat saman tien kuittauksen ”viesti on lähetetty”. Jos viestiä ei jostain syystä pystytä lähettämään eteenpäin, saat virheilmoituksen. Tekstiviestin enimmäispituus on 160 merkkiä.

Jos tekstiviestiä ei saa lähetettyä, tarkista

- onko vastaanottajan numero oikea. Tiedätkö onko hänen GSM-puhelimellaan mahdollista vastaanottaa tekstiviestejä?

- onko tekstiviestikeskuksen numero tallennettu puhelimesi oikein

- onko puhelinkohtainen lähetysmuoto oikea

- ettei viesti ole liian pitkä, max 160 merkkiä

- onko vastaanottaja ulkomailla mahdollisesti sellaisessa verkossa, jossa ei voi vastaanottaa tekstiviestejä.

### **Saapuneiden viestien lukeminen**

Valitse puhelimesi valikosta viestien lukeminen. Lue viesti ja siirry eteenpäin, tallenna tai poista viesti. Voit lähettää saman viestin myös eteenpäin. Mikäli tekstiviestejä kertyy puhelimen muistiin liikaa, saattaa puhelimesi viestimerkki alkaa vilkkua. Jos saat yleensä paljon tekstiviestejä, poista heti luettuasi sellaiset, joiden ei ole tarpeen säilyä muistissa. SIM-kortin muistiin mahtuu 20 tekstiviestiä.

## ULKOMAILLA

GSM-puhelimen peittoalue on laajentunut jatkuvasti. Liittymäsi toimii jo lähes kaikkialla maailmassa. Yhdysvalloissa GSM-puhelimen käyttö edellyttää 1900-verkon puhelinta. Tiedot peittoalueesta saat asiakaspalvelusta ja www-sivuilta [saunalahti.fi/gsm/](http://saunalahti.fi/gsm/).

Kaikkien ulkomaisten operaattoreiden verkoissa eivät toimi kaikki samat palvelut (esim. tekstiviestit) kuin Suomessa. Muista myös varmistaa, että näppäilet tai olet tallettanut sekä ystäviesi numerot että käyttämäsi palvelunumerot, myös vastaajanumeron, kansainvälisessä muodossa. Silloin niiden alussa on maannumero +358. Muista, että vastaajaa käyttäessäsi tarvitset tunnusluvun. Ks. lisätietoja Vastaajan käyttö -kappaleesta.

### Verkon valinta

Ulkomailla puhelimesi etsii automaattisesti alueella toimivat verkot, joilla on suomalaisen verkon kanssa roaming- eli yhteisliikennesopimus. Joissakin vanhemmissa puhelimissa valinta on tehtävä manuaalisesti. Kun käytössäsi on useampia operaattoreita, hinnat ja palvelut niiden välillä saattavat vaihdella. Lisätietoja saat asiakaspalvelusta. Ulkomaanpuheluiden hinnoista lisää hinnastossa. Muista, että ulkomailla puhelun vastaanottaja maksaa vastaanottomaksun.

## PUHELUTURVALLISUUS

Matkapuhelinverkko koostuu soluista, joiden perusteella operaattori tietää, minkä solun alueella kännykkä kulloinkin on. Toistaiseksi poliisin tai pelastushenkilöstön mahdollisuudet selvittää GSM-puhelimen sijainti ovat rajalliset. Poliisi tarvitsee tuomioistuimen päätöksen saadakseen televantotietoja operaattoreilta.

Hätänumeroon 112 tai poliisin numeroon 10022 voi soittaa kaikista matkapuhelimesta ilmaiseksi ja jopa ilman liittymäkorttia. Suunta-numeroa ei tarvita.

Kaikki puhelut GSM-puhelimen ja tukiaseman välillä välitetään salattuina. Salausalgoritmi varmistaa, että puheluja on mahdollonta sala-kuunnella.

Jos puhelin ei toimi, tarkista:

- onko puhelimesta virta päällä
- onko SIM-kortti oikein päin
- ovatko SIM-kortin liittymäpinnat puhtaat
- oletko alueella, jolla puhelimen tulisi kuuluvuusaluekartan mukaan toimia
- onko 21-soitonsiirto päällä
- onko palvelujen estoja päällä

### Jos SIM-korttisi katoaa

- tee katoamisilmoitus asiakaspalveluumme (09) 4243 0700 tai yöaikaan numeroon (09) 4243 0404
- anna nimesi, henkilötunnuksesi ja osoitteesi
- kerro GSM-numerosi
- kerro katosiko myös puhelin
- kerro missä kortti katosi

### Varkastapauksissa

Tee rikosilmoitus poliisille ja toimita siitä kopia Saunalahden asiakaspalveluun: Saunalahti / Asiakaspalvelu Linnoitustie 4 B 02600 ESPOO

### Kaikissa tapauksissa

Kaikissa GSM-liittymää koskevissa kysymyksissä voit aina ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, joko puhelimitse numeroon (09) 4243 0700 tai sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@saunalahti.fi](mailto:asiakaspalvelu@saunalahti.fi)

**Saunalahden (Jippii Group Oyj:n)  
matkaviestinpalvelujen palvelukohtaiset  
toimitusehdot kuluttaja- ja yritys-  
asiakkaille**

**16.1.2003**

**1. Toimitusehtojen soveltaminen.**

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Saunalahden (Jippii Group Oyj:n), jäljempänä Saunalahti, tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön asiakkaalle toimittamiin matkaviestinpalveluihin. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Saunalahden välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Saunalahden yleisiä toimitusehtoja. Ensisijaisesti asiakkaan ja Saunalahden sopimussuhteeseen tulevat sovellettavaksi liittymäsopimus ja siihen otetut erityisehdot, toissijaisesti matkaviestinverkon palvelukohtaiset erityisehdot ja tämän jälkeen yleiset toimitusehdot soveltuvin osin.

**2. Matkaviestinverkkojen peittoalue.**

Saunalahti käyttää matkaviestinpalvelujen tuottamiseen Soneran matkaviestinverkkoa. Soneralla on oikeus päättää matkaviestinverkkojensa alueellisesta laajuudesta. Radiotekniikasta johtuen Saunalahti ei takaa palvelun toimivuutta kaikkialla palvelun peittoalueella. Saunalahti ei vastaa mahdollisista palvelun käytönrajoituksesta ulkomailla. Mikäli matkaviestinpalvelut eivät toimi kuluttaja-asiakkaan asuinalueella, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus yleisten toimitusehtojen mukaisesti irtisanoa liittymäsopimus.

**3. SIM-kortti.**

Sonera Oyj (Sonera) omistaa GSM-liittymän käytön edellyttämän SIM-kortin. SIM-kortin korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta Saunalahti laskuttaa asiakkaalta hinnastonsa mukaiset maksut.

**4. Palvelun käyttö**

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tilaaman palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä verkolle, mukaanlukien verkon kuormittaminen tavanomaisesta poikkeavalla matkaviestinnän määrällä, mukaanlukien tekstiviestit, eikä loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa (ns. SPAM massalähetykset mukaan luettuna) taikka lain tai viranomaisten määräyksiä. Palvelua ei myöskään saada käyttää automaattisia järjestelmiä hyväksikäyttäen riippumatta siitä, onko kyseessä käyttö suoramarkkinointiin vai muu käyttö. Kaikki matkaviestintä, mukaanlukien tekstiviestit, on tuotettava ihmisen työpansosta hyväksikäyttäen. Mikäli Saunalahti, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelua on käytetty näiden ehtojen vastaisesti, on Saunalahdella oikeus estää sen käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu ja vaatia asiakkaalta korvaus palvelun ehtojen mukaisen käytön vastaisesta vahingosta, mukaanlukien asiakkaalta saamatta jääneet palvelumaksut.

**5. Luottoraja**

Saunalahdella on oikeus harkintansa mukaan sopia luottoraja asiakassopimuksiin ja lisäksi harkintansa mukaan ilman ennakoilmoitusta sulkea välittömästi palvelu toistaiseksi, jos asiakas ylittää sovitun luottorajan. Luottorajan tarkkailussa otetaan huomioon myös edellisiltä laskutuskausilta mahdollisesti avoinna olevat laskut ja se koskee asiakkaan kaikilta Jippii Group Oyj:ltä tai sen konserniyhtiöiltä saamia palveluja. Luottoraja voidaan sopia riippumatta asiakkaan maksukäyttäytymisestä. Kyseessä ei kuitenkaan ole saldorajoitus, jolloin palvelu suljettaisiin automaattisesti sovitun rajan ylittyttyä. Asiakas on siten velvollinen maksamaan laskun myös siltä osuudelta, jolla luottoraja on ylittetty.

**6. Palvelukohtaisten toimitusehtojen voimaantulo.**

Nämä ehdot tulevat voimaan 16.1.2003 ja ovat voimassa toistaiseksi.

**Saunalahti, Linnoitustie 4 B, 02600 Espoo**  
**Asiakaspalvelu: (09) 4243 0700**  
**asiakaspalvelu@saunalahti.fi**