



Saunalahti.fi

SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

LEVERANSVILLKOR FÖR SAUNALAHTIS SERVICEPAKET

1.1.2012

1. Avtalsobjekt

Avtalet Saunalahti Servicepaket är ett tidsbundet avtal till paketpris som omfattar ett abonnemang för mobil kommunikation samt utrustning som lämpar sig för användning av tjänster i mobilkommunikationsnätet. Avtalet gäller endast abonnemang och tjänster i mobilkommunikationsnätet. Servicepaketet kan också innehålla annan utrustning eller exempelvis användningsrätt till programvara. Avtalet Saunalahti Servicepaket kan inte beställas till landskapet Åland.

2. Avtalets varaktighet och SIM-låsning

Ett tidsbundet Saunalahti Servicepaketavtal kan ingås för en avtalsperiod på 12 månader eller för högst 24 månader.

Den utrustning som säljs i samband med avtalet kan vara försedd med en SIM-låsning under avtalsperioden, vilket innebär att utrustningen kan användas endast med ett abonnemang för mobil kommunikation från Saunalahti och/eller Elisa. Efter att avtalet har löpt ut har kunden möjlighet att låta avlägsna SIM-låsningen genom att kontakta Saunalahti. Kunden kan inte själv avlägsna SIM-låsningen.

När avtalstiden för Servicepaketet har löpt ut, fortsätter avtalet beträffande abonnemanget för mobil kommunikation till paketpris som ett tillsvidare gällande avtal med en motsvarande typ av mobilabbonemang utan utrustning. Den avgift som Saunalahti debiterar kunden för utrustningen upphör, liksom även den subvention på Servicepaketet som Saunalahti finansierar. I detta läge kan avtalet sägas upp med en uppsägningstid på två veckor.

3. Avtalets bindande karaktär och äganderätt till telefonen

Avtalet Saunalahti Servicepaket blir bindande enligt följande:

- i butiken när kunden har undertecknat avtalet eller kunden har fått en orderbekräftelse
- per telefon i kundtjänsten, när kunden har fått en orderbekräftelse och hämtat Servicepaketet
- vid distansförsäljning (telefonmarknadsföring och näthandel) när kunden har fått en orderbekräftelse och kunden inte har utnyttjat sin ångerrätt inom 14 dagar (för de tjänster som utnyttjats debiteras en motsvarande andel av månadsavgiften).
- Kunden har tagit i bruk det abonnemang som Servicepaketet innehåller
- I fråga om produkter som omfattas av belåtenhetsgarantin, när belåtenhetsgarantin på 14 dygn har löpt ut och kunden inte har utnyttjat sin ångerrätt. För användningen av tjänster som inte

omfattas av belåtenhetsgarantin under den tid som en eventuell belåtenhetsgaranti gäller debiteras kunden med en separat faktura.

Avtalet är bindande oavsett om kunden får utrustningen i en butik, som efterleverans eller per post. För att avtalet ska uppkomma kan det eventuellt krävas att kunden ställer en säkerhet både för abonnemanget och för telefonen. Avtalet är bindande för Saunalahti när kundens kreditvärdighet har kontrollerats och kunden har erlagt den säkerhet som eventuellt krävs. Efter att avtalet har trätt i kraft överförs äganderätten till utrustningen enligt följande, såvida annat inte nämns i kampanjvillkoren:

- i butik, när utrustningen har överlåtit till kunden eller när utrustningen har skickats som efterleverans till kunden
- per telefon i kundbetjäningen, när kunden har fått utrustningen per post
- vid distansförsäljning (telefonmarknadsföring och näthandel) efter att kunden har mottagit utrustningen per post och kunden inte har utnyttjat sin returrätt enligt bestämmelserna om distansförsäljning inom 14 dagar, eller om kunden har tagit i bruk tjänsten inom den tidsfrist på 14 dagar under vilken returrätt gäller.
- I fråga om produkter som omfattas av belåtenhetsgarantin, när belåtenhetsgarantin på 14 dygn har löpt ut och kunden inte har utnyttjat sin returrätt.

Avtalet kan inte annulleras och telefonen inte returneras efter att avtalet har blivit bindande. Om kunden har reserverat telefonen innan avtalet ingåtts säljs den reserverade telefonen alltid till det pris som gäller på försäljningsdagen.

Utrustningen skickas som efterleverans endast inom Finland med undantag av landskapet Åland.

4. Nummerportering och byte av abonnemangstyp

Kunden ska överföra telefonnumret från en annan operatör inom två veckor från ingående av avtal. Nummerportering förutsätter att numret är porterbart. Om nummerportering till Saunalahti inte tillåts av den frånträdande operatören, har Saunalahti rätt att ge kunden ett nytt nummer varvid det uppstår ett giltigt Saunalahti Servicepaket-avtal. Eftersom Saunalahti inte kan kontrollera uppgifterna om kundens tidigare avtal gäller, förbinder sig kunden att kontrollera uppgifterna om sitt tidigare avtal innan kunden ingår ett Saunalahti Servicepaketavtal.

Om kunden tidigare har haft en annan typ av abonnemang hos Saunalahti och byter till ett Saunalahti Servicepaketavtal, överförs inte eventuella abonnemangsrelaterade rabatter för samtalstid och månadsavgifter till avtalet Saunalahti Servicepaket.

Om den tidigare abonnemangstypen också varit prissatt enligt ett paketpris, överförs de oanvända samtalsminuterna inte till Saunalahti Servicepaketet. Saunalahti rekommenderar i stället att kunden beställer bytet till den dag då debiteringsperioden slutar eller att kunden på annat sätt före bytet utnyttjar debiteringsperiodens samtalsminuter.

5. Övriga förmåner och tjänster

Saunalahti kan vid behov i leveransvillkoren för enskilda tilläggstjänster begränsa tillgången till berörda tjänster i Saunalahti Servicepaketet.

6. Ändring av avtalet och överföring av avtalet under pågående avtalstid

Kunden kan under Servicepaketets avtalsperiod byta Servicepaketets abonnemangstyp till ett annat tillgängligt abonnemang. För ändringen uppbärs en avgift för byte av abonnemangstyp i enlighet med Saunalahtis prislista. Kunden kan inte göra andra ändringar, som att betala samtliga månadsavgifter för utrustningen på en gång, under avtalstiden på 24 månader utan Saunalahtis godkännande. Eventuella kampanjförmåner som gällt abonnemangsavtalet överförs inte till det nya avtalet.

Om kunden har rätt att portera sitt nummer under avtalsperioden och utnyttjar denna rätt, ska kunden betala de återstående månadsavgifterna enligt avtalet samt i den räkning som följer på överföringsmånaden även skillnaden mellan normalpriset på den utrustning som framgår av avtalet och utrustningens månadsavgifter under avtalsperioden.

Om något normalpris inte har fastställts för utrustningen i fråga, fastställer Saunalahti normalpriset enligt priset på utrustning med motsvarande egenskaper. Saunalahti fastställer utrustningens normalpris till priset vid den tidpunkt när avtalet ingås utan abonnemang. Saunalahti har inte rätt att ensidigt ändra dessa avtalsvillkor eller prissättningen av Servicepaketet under avtalsperioden på ett sätt som blir ofördelaktigt för kunden.

Kunden får inte under avtalsperioden överföra avtalet till en annan part utan Saunalahtis samtycke.

7. Månadsavgifter

För servicepaketet debiteras en fast månadsavgift som innehåller de prissättningskomponenter med fastställda bruksgränser som nämns i prislistan för Servicepaketet. Sådana komponenter som ingår i månadsavgiften kan t.ex. vara inrikessamtal till normalpris, dataöverföring i hemlandet, textmeddelanden eller multimediameddelanden.

Datakommunikationsavgifter och andra avgifter som inte ingår i Servicepaketets månadsavgift debiteras efter användning enligt prislistan för Servicepaketet eller Saunalahtis allmänna prislista för mobilsamtal.

Eventuella kommunikationsavgifter som överstiger Servicepaketets månatliga maximigräns debiteras enligt priserna i prislistan. Kunden ska iaktta särskild försiktighet om denne överlåter telefonen för någon annans bruk. Kunden kan begränsa användningen av abonnemanget genom olika spärrtjänster. Dessa måste beställas separat för samtal och sms. Spärrtjänsten spärrar inte användningen av Internet- eller WAP-tjänster med tilläggsavgift.

Servicepaketets månadsavgift innehåller alltid även utrustningens månadsdebiteringar, såvida kunden inte har betalat utrustningens andel i samband med den första fakturan. I priset på den utrustning som syns på kundens faktura ingår inte avdragsgill mervärdesskatt för företag. Mervärdesskatten behandlas i samband med försäljningen av utrustningen och företag ska på motsvarande sätt föra in mervärdesskatten i sin bokföring.

Faktureringsperioden är en månad (inte kalendermånad) Om avtalet upphör under faktureringsperioden sker debiteringen till periodens slut. Månadsavgifterna debiteras även om abonnemanget eller telefonen inte används.

Till det tidsbestämda avtalet kan det höra tilläggstjänster som gäller tills vidare och vilkas avtal och debitering fortsätter som vanligt om inte kunden säger upp avtalen om tilläggstjänster.

8. Garanti

Den utrustning som ingår i Servicepaketet omfattas av den garanti som tillverkaren har utfärdat. Garantivillkoren finns i utrustningens försäljningsförpackning.

Saunalahti ger kunden information om hur garantiservicen är ordnad genom anvisningarna på försäljningsförpackningen, på sina hemsidor samt per telefon i kundtjänsten. Kunden ska lämna in utrustning som omfattas av garantin för service enligt Saunalahtis anvisningar.

Genom att ingå avtalet Saunalahti Servicepaket godkänner kunden utrustningstillverkarens garantivillkor. Kunden anses ha läst bruksanvisningen för telefonen och de garantivillkor som medföljer utan att detta separat bekräftas och kunden anses vara medveten om garantivillkoren.

Kunden ansvarar alltid för alla data som kunden själv har lagrat i telefonen. Saunalahti ansvarar inte för data som har gått förlorad i utrustningen i samband med garantiservice.

9. Ägarens riskansvar för telefonen

Då dispositions- och äganderätten till telefonen har överförts ansvarar kunden själv för telefonen, till exempel om den blir stulen eller försvinner. Saunalahti rekommenderar att kunden tecknar en försäkring för utrustningen i händelse av ovan nämnda händelser, eftersom kunden inte befrias från att betala månadsavgifter om utrustningen blir stulen, utan måste betala månadsavgifter ända till dess att avtalsperioden har löpt ut. Kunden ska genast meddela Saunalahti om utrustningen blir stulen, varvid Saunalahti i mån av möjlighet strävar efter att begränsa möjligheten att använda utrustningen.

Kunden ansvarar själv för skyddet av telefonen samt för dataskydd och inställningar. Internet som användningsmiljö kan orsaka funktionsstörningar i telefonen eller brister i dataskyddet. Det lönar sig att iaktta särskild försiktighet vid nedladdning och lagring av programvara eller annat material från Internet till utrustningen.

10. Uppsägning av avtalet

Kunden har rätt att säga upp det tidsbestämda kopplade avtalet till att upphöra inom två veckor från uppsägningen. I sådana fall då kunden använder sin uppsägningsrätt, ska kunden på en gång betala de återstående månadsavgifterna för abonnemang som hänför sig till abonnemangsavtalet samt utrustningens normalpris som framgår av avtalet minskat med de redan erlagda månadsavgifterna. Om något normalpris inte har fastställts för utrustningen i fråga, fastställer Saunalahti normalpriset enligt priset på utrustning med motsvarande egenskaper. Saunalahti fastställer utrustningens normalpris till priset vid den tidpunkt när avtalet ingicks utan abonnemang.

11. Hävande av avtalet

Om kunden efter att avtalet har trätt i kraft får s.k. sociala prestationshinder i enlighet med Konsumentskyddslagen och inte kan fullfölja sina avtalsmässiga åtaganden, avtalas från fall till fall om hävande av avtalet.

Saunalahti har rätt att återta utrustning som varit föremål för uppbindning om kunden säger upp abonnemang av denna orsak.

Om kunden när avtalet upphävs önskar behålla terminalutrustningen beaktas den kontantavgift som kunden eventuellt har betalat för utrustningen, månadsavgifterna som betalats för utrustningen och Servicepaketets abonnemang, den återstående avtalsperioden, kreditkostnader, utrustningens gängse värde och den subvention på utrustningen som finansieras av Saunalahti. Kunden måste lämna en skriftlig begäran till Saunalahti om att häva avtalet på grund av prestationshinder samt uppvisa intyg på att hinder föreligger.

12. Stängning av utrustning

Kunden får inte avlägsna SIM-låsningen själv. Om kunden själv avlägsnar SIM-låsningen har Saunalahti rätt att förhindra att utrustningen används.

13. De servicespecifika leveransvilkorens giltighet

Dessa villkor ersätter fr.o.m. den 1.1.2012 de tidigare leveransvilkoren för Saunalahtis servicepaket och villkoren tillämpas på Saunalahti Servicepaketavtal som ingås den 1.1.2012 eller senare.

Saunalahtis avtalsvillkor tillämpas på avtalen Saunalahti Servicepaket i följande prioritetsordning:

1. i första hand leveransvillkoren för Saunalahti Servicepaket (dessa villkor)
2. i andra hand de servicespecifika leveransvillkoren för Saunalahtis mobila kommunikationstjänster
3. i sista hand Saunalahtis allmänna avtalsvillkor för konsument- och företagskunder