



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ IOKA MINUUTTI.

SAUNALAHDEN PALVELUPAKETIN TOIMITUSEHDOT

1.3.2012

1. Sopimuksen kohde

Saunalahti Palvelupaketti -sopimus on määräaikainen sopimus, joka sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymän ja matkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuvan laitteen. Sopimus koskee vain matkaviestintäverkon liittymiä ja palveluita. Palvelupaketti voi sisältää myös muita laitteita tai esimerkiksi ohjelmistojen käyttöoikeuksia. Saunalahti Palvelupaketti - sopimusta ei voi tilata Ahvenanmaalle.

2. Sopimuksen kesto ja SIM-lukitus

Määräaikaisen Saunalahti Palvelupaketti-sopimuksen voi tehdä 12 kuukauden tai maksimissaan 24 kuukauden sopimusajaksi.

Sopimuksen yhteydessä myydyssä laitteessa voi olla sopimusajan SIM-lukitus, jolloin laitetta voi käyttää vain Saunalahden ja/tai Elisan matkaviestintäliittymässä. Asiakkaalla on mahdollisuus saada SIM-lukitus purettua sopimuksen päätyttyä kääntymällä Saunalahden puoleen. SIM-lukitusta ei saa itse purkaa.

Kun Palvelupaketin sopimusaika on päättynyt, sopimus jatkuu pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymän osalta toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena vastaavalla, ilman päätelaitetta tarjottavalla matkaviestintäliittymätyypillä ja Saunalahden asiakkaalta perimät laitteen veloitusosuudet lakkaavat. Tällöin sopimus on irtisanottavissa kahden viikon irtisanomisajalla.

3. Sopimuksen sitovuus ja laitteen omistusoikeus

Saunalahti Palvelupaketti-sopimus tulee sitovaksi seuraavasti:

- myymälässä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen tai saanut tilausvahvistuksen;
- puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen ja noutanut Palvelupaketin;
- etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä peruutusosoikeuttaan (käytettyjä palveluita vastaava osuus kuukausimaksusta veloitetaan).

- Asiakas on ottanut Palvelupaketin sisältämän liittymän käyttöön

- Tyytyväisyystakuun piiriin kuuluvissa tuotteissa, kun 14 vuorokauden tyytyväisyystakuu on päättynyt eikä asiakas ole käyttänyt peruutusoikeuttaan.

Mahdollinen tyytyväisyystakuun aikana tapahtunut, tyytyväisyystakuun piiriin kuulumattomien palveluiden käyttö veloitetaan asiakkaalta erillisellä laskulla. Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä, jälkitoimituksena tai postissa.

Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista sekä liittymän että laitteen osalta. Sopimus sitoo Saunalahtea, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

Kun sopimus on syntynyt, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti, ellei kampanjaehdoissa ole toisin mainittu:

- myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu jälkitoimituksena asiakkaalle

- puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut laitteen postissa;

- etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut laitteen postissa eikä asiakas ole käyttänyt etämyyntisäännösten mukaista 14 päivän palautusoikeuttaan, tai mikäli asiakas on 14 päivän palautusoikeuden aikana ottanut laitteen käyttöön.

- tyytyväisyystakuun piiriin kuuluvissa tuotteissa, kun 14 vuorokauden tyytyväisyystakuu on päättynyt eikä asiakas ole käyttänyt palautusoikeuttaan.

Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi.

Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan.

Laite toimitetaan jälkitoimituksena vain Suomeen lukuun ottamatta Ahvenanmaata.

4. Numeron siirto ja liittymätyypin vaihtaminen

Puhelinnumeron siirto toiselta operaattorilta on tehtävä kahden viikon kuluessa sopimuksen syntymisestä. Numeronsiirto edellyttää, että numero on siirtokelpoinen. Jos numeronsiirto Saunalahdelle hylätään luovuttavan operaattorin toimesta, Saunalahdella on oikeus antaa asiakkaalle uusi numero, jolloin syntyy pätevä Saunalahti Palvelupaketti-sopimus. Koska asiakkaan entisen sopimuksen tiedot eivät ole Saunalahden tarkastettavissa, asiakas sitoutuu tarkistamaan entisen sopimuksensa tiedot ennen Saunalahti Palvelupaketti-sopimuksen tekemistä.

Jos liittymätyyppi vaihdetaan toisesta Saunalahden liittymästä Saunalahti Palvelupakettisopimukseen, eivät aikaisemmassa liittymässä mahdollisesti olleet puheaika- ja kuukausimaksujen alennukset siirry Saunalahti Palvelupakettiin.

Jos entinen liittymätyyppi on ollut myös pakettihinnoiteltu, käyttämättä jääneet puheluminuutit eivät siirry Saunalahti Palvelupakettiin, vaan Saunalahti suosittelee asiakasta tilaamaan vaihdon laskutusjakson päättymispäiväksi tai muuten käyttämään laskutusjakson puheluminuutit ennen vaihtoa.

5. Muut edut ja palvelut

Saunalahti voi halutessaan rajoittaa yksittäisten lisäpalvelujen toimitusehdoissa niiden saatavuutta Saunalahti Palvelupakettiin.

6. Sopimuksen muuttaminen ja numeron siirtäminen kesken kauden

Asiakas voi muuttaa Palvelupaketin sopimusaikana Palvelupaketin liittymäosuuden tyyppiä toiseen tarjolla olevaan. Muutoksesta peritään Saunalahden hinnaston mukainen liittymätyyppin vaihtomaksu. Muita muutoksia, kuten maksaa laitteen kaikkia kuukausimaksuja kerralla, asiakas ei voi tehdä 24 kuukauden sopimusaikana ilman Saunalahden suostumusta. Liittymäsopimuksella mahdollisesti olleet kampanjaedut eivät siirry uudelle sopimukselle.

Asiakkaan käyttäessä oikeuttaan siirtää numeronsa toiselle operaattorille kesken määräaikaisen sopimuskauden, Saunalahden Palvelupaketti -sopimus jää voimaan ja asiakas vastaa kaikista Saunalahden Palvelupaketti -sopimuksen mukaisista maksuista määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti. Jos asiakas haluaa numeronsiirrosta huolimatta käyttää Saunalahden Palvelupaketti -sopimuksensa mukaisia palveluita, voi asiakas sopia Saunalahden kanssa uuden numeron toimittamisesta.

Siirtäessään numeronsa toiselle operaattorille, asiakkaan on mahdollista irtisanoa Saunalahti Palvelupaketti -sopimus päättymään kahden viikon kuluttua irtisanomisilmoituksesta. Irtisanoessaan määräaikaisen sopimuksen asiakkaan tulee suorittaa yhdellä kertaa seuraavassa laskussa jäljellä olevaa sopimuskautta koskevat Saunalahti Palvelupaketti -sopimuksen jäljellä olevat kuukausimaksut sekä mahdolliset laitteen kuukausimaksut.

Saunalahdella ei ole oikeutta muuttaa näitä sopimusehtoja tai Palvelupaketin hinnoittelua asiakkaalle epäedulliseen suuntaan yksipuolisesti sopimusajan kuluessa.

Asiakas ei saa siirtää sopimusta sopimusajan kuluessa ilman Saunalahden suostumusta.

7. Kuukausimaksut

Palvelupaketista veloitetaan kiinteä kuukausimaksu, joka sisältää Palvelupaketin hinnastossa mainitut hinnoittelukomponentit määritellyillä käyttörajoilla. Tällaisia kuukausimaksuun sisältyviä

komponentteja voivat olla esim. normaalihintaiset kotimaanpuhelut, kotimaan datasiirto, tekstiviestit tai multimediatekstit.

Palvelupaketin kuukausimaksuun kuulumattomat liikenne- ja muut maksut veloitetaan käytön mukaan Palvelupaketin tai Saunalahden yleisen matkapuheluhinnaston mukaan. Mahdolliset Palvelupaketin kuukausittaisen maksimirajan ylittävät liikennemaksut veloitetaan hinnaston mukaisin hinnoin.

Asiakkaan tulee noudattaa erityistä huolellisuutta luovuttaessaan laitteen toisen käyttöön. Asiakas voi rajoittaa liittymän käyttöä erilaisilla estopalveluilla. Estopalvelu on tilattava erikseen puheluille ja tekstiviesteille. Estopalveluilla ei voi estää lisämaksullisten internet- tai WAP-palveluiden käyttöä.

Palvelupaketin kuukausimaksu sisältää aina myös laitteen kuukausiveloitukset, mikäli asiakas ei ole maksanut laitteen osuutta ensimmäisen laskun yhteydessä. Asiakkaan laskulla näkyvä laitteen hinta ei sisällä yrityksille vähennyskelpoista arvonnäköveroä. Arvonnäkövero käsitellään laitteen myynnin yhteydessä ja yritysten tulee tehdä arvonnäköverokirjauksensa kirjanpitoon vastaavasti.

Laskutuskauden pituus on yksi kuukausi (ei kalenterikuukausi). Sopimuksen päättyessä veloitetaan kesken jäänyt laskutuskausi loppuun. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka liittymää tai laitetta ei olisi käytetty.

Määräaikaiseen sopimukseen voi liittyä toistaiseksi voimassaolevia lisäpalveluita, joiden sopimukset ja laskutus jatkuu normaalisti, ellei asiakas irtisano lisäpalvelusopimuksia.

8. Takuu

Palvelupakettiin sisältyvillä laitteilla on niiden valmistajan myöntämä takuu. Takuuehdot löytyvät laitteen myyntipakkauksesta.

Saunalahti ohjeistaa takuuhuoltojärjestelyistä asiakasta myyntipaketin ohjeistuksella, kotisivuillaan ja puhelimitse asiakaspalvelun kautta. Asiakkaan tulee toimittaa takuunalaiset laitteet huoltoon Saunalahden ohjeistuksen mukaisesti.

Saunalahti Palvelupaketti-sopimuksen tekemällä asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuuehdoista.

Kaikki asiakkaan laitteeseen lisäämä tieto on aina asiakkaan vastuulla. Saunalahti ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista.

9. Omistajan riski laitteesta

Kun hallinta- tai omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Saunalahti suosittelee laitteen vakuuttamista kyseisten

tilanteiden varalta, sillä jos laite varastetaan, ei asiakas vapaudu maksamasta laitteen kuukausimaksuja sopimusajan päättymiseen saakka.

Asiakkaan tulee ilmoittaa Saunalahdelle välittömästi, jos laite on varastettu, jolloin Saunalahti pyrkii mahdollisuuksiensa mukaan rajoittamaan laitteen käyttömahdollisuuksia.

Asiakas vastaa itse laitteensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa laitteen toimivuuteen tai tietoturvaan puutteita. Internetin kautta saapuvien ohjelmistojen ja muun materiaalin tallentamisessa laitteeseen on syytä olla erityisen varovainen.

10. Sopimuksen irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen kytkysopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta. Irtisanoessaan määräaikaisen sopimuksen, asiakkaan tulee suorittaa yhdellä kertaa seuraavassa laskussa jäljellä olevaa sopimuskautta koskevat Saunalahti Palvelupaketti -sopimuksen jäljellä olevat kuukausimaksut sekä mahdolliset laitteen kuukausimaksut.

11. Sopimuksen purkaminen

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen Kuluttajasuojalain määrittelemä nk. sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, sovitaan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti.

Saunalahdella on oikeus ottaa kytkykaupan kohteena oleva päätelaite takaisin, mikäli asiakas irtisanoo liittymän tällä perusteella.

Mikäli asiakas sopimuksen purkamisen yhteydessä haluaa pitää päätelaitteen, otetaan huomioon asiakkaan laitteesta mahdollisesti maksama kertamaksu, laitteesta ja Palvelupaketin liittymäosuudesta maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika, luottokustannukset sekä laitteen käypä arvo.

Asiakkaan on tehtävä Saunalahdelle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteestä sekä esitettävä todisteet esteestä.

12. Laitteen sulkeminen

Asiakas ei saa poistaa SIM-lukitusta itse. Jos asiakas poistaa itse SIM-lukituksen, on Saunalahdella oikeus estää laitteen käyttö.

13. Palvelukohtaisten toimitusehtojen voimaantulo

Nämä ehdot korvaavat aikaisemmat Saunalahden palvelupakettien toimitusehdot 1.3.2012 lukien ja näitä ehtoja sovelletaan 1.3.2012 tai sen jälkeen tehtyihin Saunalahti Palvelupaketti -sopimuksiin.

Saunalahden palvelupaketti -sopimukseen sovelletaan Saunalahden sopimusehtoja seuraavassa etusijajärjestyksessä:

1. ensisijaisesti Saunalahden Palvelupaketin toimitusehdot (nämä ehdot)
2. toissijaisesti Saunalahden matkaviestinpalvelujen palvelukohtaisia erityisehtoja
3. viimesijaisesti Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja- ja yritysasiakkaille