



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SAUNALAHTIS MOBILA TELETJÄNSTER

4.1.2012

Allmänt och tillämpningsområde

Dessa särskilda villkor för tjänsten tillämpas i de mobila teletjänster som Saunalahti tillhandahåller sina privatkunder. Dessutom gäller dessa villkor de avtal som Saunalahti ingår med sina företagskunder när Saunalahti erbjuder företagskunderna de tjänster som ingår i dess utbud. Utöver dessa villkor tillämpas Saunalahtis allmänna avtalsvillkor för privatpersoner och för företag samt eventuella övriga specialvillkor för respektive tjänst.

Om avtalshandlingarna till innehållet är inbördes motstridiga är prioritetsordningen följande:

1. avtalet och eventuella kampanjvillkor
2. tjänstebestämda specialvillkor
3. prislistan och
4. de allmänna avtalsvillkoren.

Genom anslutningen och nätet kan kunden använda också andra tjänster än dem som Saunalahti producerar och tillhandahåller. Tjänsteavtalet omfattar inte dessa tjänster och Saunalahti svarar inte heller gentemot kunden för sådana tjänster.

Saunalahti svarar inte för att alla egenskaper hos kundens terminalapparat kan utnyttjas i Elisans mobilnät.

Beställning av tilläggstjänster

Endast kunden eller av honom befullmäktigad part har rätt att beställa tilläggstjänster till kundens tjänst. Kundens ansvar för avgifterna överförs dock inte på den befullmäktigade parten.

Täckningsområde för mobiltelefonnäten

Saunalahti bestämmer den regionala täckningen och egenskaperna för sina nät. På grund av radiotekniken, dataöverföringen och kommunikationsnätets egenskaper kan Saunalahti inte garantera att tjänsten fungerar på alla håll i tjänstens täckningsområde. Saunalahti ansvarar inte för eventuella begränsningar av användningen av tjänsten utomlands. Om mobiltelefon-tjänsterna inte fungerar på privatkundens bostadsområde har privatkunden i enlighet med de allmänna leveransvillkoren rätt att säga upp abonnemangsavtalet.

SIM-kort

SIM-kortet för mobiltelefonabonnemanget ägs av Saunalahti. Saunalahti fakturerar kunden för reparation, förnyelse och byte av SIM-kortet i enlighet med sin prislista.

Användning av tjänsten

Kunden ansvarar för att användningen av den tjänst som kunden har beställt inte orsakar störningar i nätet, inklusive belastning av nätet med en ovanligt stor mängd mobilkommunikation omfattande textmeddelanden, och inte heller kränker upphovsrätten eller andra rättigheter, god sed (inklusive s.k. SPAM-massaförsändelser), lagar eller myndighetsbestämmelser. Kunden får inte heller använda tjänsten genom automatiska system oberoende av om det är fråga om att tjänsten används till direktmarknadsföring eller för något annat användningsändamål. All mobilkommunikation, inklusive textmeddelandena, ska produceras med hjälp av en mänsklig arbetsinsats. Tjänsten får inte heller användas till den huvudsakliga routingen av samtal mellan olika nät. Om Saunalahti, en myndighet eller en tredje part påvisar att kundens tjänst har använts på ett sätt som strider mot dessa villkor, har Saunalahti rätt att förhindra användning av tjänsten eller stänga kundens tjänst, och att kräva kunden på ersättning för skada till följd av användning som strider mot tjänstevillkoren, samt de serviceavgifter som kunden inte har betalat. Saunalahti förbehåller sig rätten att prioritera annan dataöverföringstrafik nätet framför tjänsten.

Nummerportering till en annan operatör under en tidsbegränsad avtalsperiod

Kunden har rätt att portera sitt nummer under avtalsperioden. Om kunden utnyttjar denna rätt, ska kunden betala de återstående månadsavgifterna enligt avtalet. Till tidsbundet avtal kan höra tillsvidare ikraftvarande tilläggstjänster, vilkas avtal och fakturering fortsätter normalt om kunden inte säger upp till dem hörande tilläggstjänstavgifter. Om kunden har ingått ett så kallat kopplingsavtal, ska kunden också betala de övriga avtalsenliga avgifterna i enlighet med paketvillkoren.

Uppsägning av tidsbegränsade avtal

I vissa specialfall i kommunikationsmarknadslagen har kunden rätt att säga upp ett avtal att upphöra inom två veckor efter uppsägningen. I sådana fall då kunden använder sin uppsägningsrätt, ska kunden på en gång betala de återstående månadsavgifterna för abonnemanget som hänför sig till

abonnemangsavtalet samt utrustningens normalpris som framgår av avtalet minskat med de redan erlagda månadsavgifterna.

Användning av abonnemanget i utlandet

Terminaler som använder ett automatiskt val av nät i gränstrakterna inom Finlands gränser söker det kommunikationsnät där fältstyrkan är störst. Kunden ska manuellt välja Elisans nät i terminalens inställningar för att undvika högre priser än inrikes priser på grund av användningen av ett främmande nät. När nätet väljs manuellt kan samtalet eller dataförbindelsen av misstag inte kopplas till utländska nät. Mer instruktioner finns i den bruksanvisning som har skickats tillsammans med abonnemangsavtalet samt på Saunalahtis webbplats. Kunden ansvarar för kostnaderna för användningen av utländska nät om denne underlåter att följa Saunalahtis instruktioner.

Användning av kund- och identifikationsuppgifter

Saunalahti kan behandla identifikationsuppgifter och lokaliseringsinformation för att förverkliga och använda tjänster, för fakturering och teknisk utveckling, samt för marknadsföringsändamål i enlighet med gällande lagstiftning. Uppgifter som behandlas kan vara exempelvis mobiltelefonmodell och annan information som gäller terminalutrustning, lokaliseringsinformation om en anslutning samt andra identifieringsuppgifter i anslutning till kommunikation och användning av tjänster, såsom abonnemangsnummer samt tidpunkt för och längd på förbindelser. Identifieringsuppgifter och lokaliseringsinformation behandlas under en så lång tid som ovan nämnda åtgärder förutsätter.

Begränsningar av användningen av erbjudna terminaler

Saunalahti har rätt att förhindra användningen av andra teleföretags abonnemang med den mobiltelefon som an knyter till kopplingsförbehållet. Detta avtalas separat med kunden när avtalet ingås.

Datasäkerhetstjänst

Om kunden vill ansluta en datasäkerhetstjänst till sitt abonnemang, ska kunden godkänna programvarutillverkarens licensvillkor.

MOBILT BREDBAND

Via tjänsten för mobilt bredband kan dataförbindelserna användas i hemlandet med den nominella hastighet som fastställs i avtalet om tjänsten för mobilt bredband. Den nominella hastigheten för tjänsten är den maximihastighet som är möjlig att uppnå.

Delning av tjänsten

Det är förbjudet att dela tjänsten för mobilt bredband mellan flera apparater genom att utnyttja exempelvis terminalernas tethering-egenskap. Saunalahti har rätt att förhindra eller begränsa att mobilabonnemangets dataförbindelse delas mellan flera terminaler.

Användning av dataförbindelser i utlandet

För användning av dataförbindelser i utlandet debiteras normala avgifter för dataöverföring enligt roaming-prislistan. Om kunden ofta vistas i gränstrakter, bör kunden ändra valet av nät eller operatör från automatiskt till manuellt i terminalens inställningar. När Elisans nät väljs manuellt kan samtalet eller dataförbindelsen inte kopplas till utländska nät utan kundens kännedom. Saunalahti ansvarar inte för kostnaderna för en eventuell oavsiktlig användning av utländska nät.

Abonnemangets hastighet och variationsintervall

De hastigheter som uppgetts för abonnemanget är maximihastigheter och hastigheten kan variera under förbindelsen. Dataöverföringshastigheten varierar beroende på terminalens egenskaper och plats och belastning på nätet. Trafikens hastighet kan tillfälligt underskrida variationsintervallet. Variationsintervallet för abonnemanget fastställs genom ett avtal med kunden.

ÖVRIGA SÄRSKILDA VILLKOR

Tidsbegränsat avtal och förnyelse av det

Längden för ett tidsbegränsat avtal beräknas från den tidpunkt då abonnemanget öppnas.

Om det tidsbegränsade avtalet efter att det gått ut fortsätter genom ett nytt tidsbegränsat avtal, ingås ett nytt tidsbegränsat avtal med kunden antingen skriftligen eller på elektronisk väg.

Ändring av villkoren för respektive tjänst

Saunalahti kan göra ändringar i de särskilda villkoren för tjänsten på det sätt som fastställs i Saunalahtis allmänna avtalsvillkor för privatkunder och för företagskunder.

Giltighet för villkoren för respektive tjänst

Villkoren gäller från och med 4.1.2012 tills vidare. Avtalsvillkoren finns att tillgå hos Saunalahti avgiftsfritt.