



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA MINUUTTI.

SAUNALAHDEN MATKAVIESTINPALVELUJEN ERITYISEHDOT

4.1.2012

Yleistä ja soveltamisala

Näitä palvelun erityisehtoja sovelletaan Saunalahden kuluttaja-asiakkaalle tarjoamiin matkaviestinpalveluihin. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan Saunalahden yritysasiakkaidensa kanssa tekemiin sopimuksiin silloin, kun Saunalahti tarjoaa sen yritysasiakkaille valikoimissaan olevia palveluita.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttajille ja yrityksille sekä muita mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- 1 sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- 2 palvelukohtaiset erityisehdot
- 3 hinnasto ja
- 4 yleiset sopimusehdot

Asiakas voi viestintäverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Saunalahden tuottamia ja tarjoamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä Saunalahti vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista. Saunalahti ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Elisa Oyj:n matkaviestinverkossa.

Lisäpalveluiden tilaaminen

Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain asiakas tai asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin että asiakkaan vastuu maksuista ei siirry asiakkaan valtuuttamalla taholle.

Matkaviestinverkkojen peittoalue

Saunalahti päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Radiotekniikasta, tiedonsiirrosta tai viestintäverkkojen ominaisuuksista johtuen Saunalahti ei takaa palvelun toimivuutta kaikkialla palvelun peittoalueella. Saunalahti ei myöskään vastaa mahdollisista palvelun käyttörajoituksista ulkomailla. Mikäli matkaviestinpalvelut eivät toimi



kuluttaja-asiakkaan asuinalueella, asiakkaalla on oikeus yleisten sopimusehtojen mukaisesti irtisanoa sopimus.

SIM-kortti

Liittymän SIM-kortin omistaa Saunalahti. SIM-kortin tai muun tunnisteiden korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta Saunalahti laskuttaa hinnastonsa mukaisesti.

Palvelun käyttö

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tilaaman palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä verkolle, mukaan lukien verkon kuormittaminen tavanomaisesta poikkeavalla matkaviestinnän määrällä, mukaan lukien tekstiviestit, eikä loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa (ns. spam-massalähetykset mukaan luettuna) taikka lain tai viranomaisten määräyksiä. Asiakas ei myöskään saa käyttää palvelua automaattisia järjestelmiä hyväksikäyttäen riippumatta siitä, onko kyseessä käyttö suoramarkkinointiin vai muu käyttö. Kaikki matkaviestintä, mukaan lukien tekstiviestit, on tuotettava ihmisen työpanosta hyväksikäyttäen. Palvelua ei myöskään saa käyttää puhelujen pääasialliseen reitittämiseen eri verkkojen välillä. Mikäli Saunalahti, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelua on käytetty näiden ehtojen vastaisesti, on Saunalahdella oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu ja vaatia asiakkaalta korvaus palveluehtojen vastaisen käytön johdosta aiheutuneesta vahingosta, mukaan lukien asiakkaalta saamatta jääneet palvelumaksut.

Saunalahti varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä matkaviestinnän datayhteyksiin nähden.

Numeronsiirto toiselle operaattorille kesken määräaikaisen sopimuskauden

Asiakkaalla on oikeus siirtää numeronsa sopimuskauden aikana. Jos hän käyttää tätä oikeuttaan, tulee hänen maksaa loput kuukausimaksut sopimuksen mukaan. Määräaikaiseen sopimukseen voi liittyä toistaiseksi voimassaolevia lisäpalveluita, joiden sopimukset ja laskutus jatkuvat normaalisti, ellei asiakas irtisano lisäpalvelusopimuksia. Jos asiakas on tehnyt ns. kytkysopimuksen, tulee asiakkaan maksaa myös muut sopimuksessa määritellyt maksut pakettiehtojen mukaan.

Määräaikaisen sopimuksen irtisanominen

Eräissä viestintämarkkinalain erityistilanteissa asiakkaalla on oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta. Tällaisessa tilanteessa asiakkaan käyttäessä irtisanomisoikeuttaan, tulee hänen maksaa sopimuksen mukaiset loput liittymän kuukausimaksut yhdellä kertaa.



Liittymän käyttö ulkomailla

Raja-alueilla Suomen rajojen sisäpuolella automaattista verkonvalintaa käyttävä päätelaite hakee sen viestintäverkon, jonka kentän voimakkuus on suurin. Asiakkaan tulee valita manuaalisesti päätelaitteen asetuksista Elisan verkko, välttääkseen kotimaan hinnoittelua korkeamman verkkovierailuhinnan. Verkon manuaalivalinta estää puhelun tai datayhteyden siirtymisen vahingossa ulkomaiseen verkkoon. Liittymäsopimuksen tekemisen yhteydessä toimitetussa käyttöohjeessa sekä Saunalahden www-sivuilla on lisäohjeita tämän osalta. Asiakas vastaa ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista maksuista, jos hän jättää noudattamatta Saunalahden ohjeita.

Asiakas- ja tunnistamistietojen käyttö

Saunalahti voi käsitellä tunnistamis- ja paikkatietoja palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

Tarjottavan päätelaitteen käyttöä koskevat rajoitukset

Saunalahdella on oikeus estää toisen teleyrityksen liittymän käyttö kytkeykauppaan kuuluvalla matkapuhelimella. Tästä sovitaan asiakkaan kanssa erikseen sopimusta tehtäessä.

Tietoturvapalvelu

Mikäli asiakas haluaa liittymäänsä tietoturvapalvelun, tulee asiakkaan hyväksyä ohjelmistovalmistajan lisenssiehdot.

MOBIILILAAJAKAISTA

Mobiililaajakaistapalvelulla voi käyttää datayhteyksiä kotimaassa mobiililaajakaistapalvelusopimuksessa määritellyllä nimellisuopeudella. Palvelun nimellisuopeus on saavutettavissa oleva maksiminopeus.

Palvelun jakaminen

Mobiililaajakaistapalvelun jakaminen useiden laitteiden kesken on kielletty hyödyntäen esimerkiksi päätelaitteiden tethering -ominaisuutta. Saunalahdella on oikeus estää tai rajata mobiililiittymän datayhteyden jakaminen usean päätelaitteen kesken.



Datayhteyksien käyttö ulkomailla

Datayhteyksien käytöstä ulkomailla veloitetaan normaalit roaming-hinnaston mukaiset datasiirtomaksut. Mikäli asiakas oleilee paljon rajaseudulla, asiakkaan tulee muuttaa päätelaitteen asetuksissa verkon tai operaattorin valinta automaattisesta manuaaliseksi. Valitsemalla Elisan verkon manuaalisesti puhelu tai datayhteys ei siirry asiakkaan tietämättä ulkomaiseen verkkoon. Saunalahti ei vastaa mahdollisista tahattomista ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista kuluista.

Liittymän nopeus ja vaihteluvälit

Liittymässä ilmoitetut nopeudet ovat enimmäisnopeuksia ja nopeus voi vaihdella yhteyden kestäessä. Tiedonsiirtonopeus vaihtelee riippuen päätelaitteen ominaisuuksista, sijainnista ja verkon kuormituksesta. Liikenteen yhteysnopeus voi tilapäisesti mennä alle vaihteluvälin. Liittymän vaihteluvälistä sovitaan asiakkaan kanssa tehtävässä sopimuksessa.

MUITA ERITYISEHTOJA

Määräaikainen sopimus ja sen uusiminen

Määräaikaisen sopimuksen kestoaika lasketaan liittymän avaushetkestä. Jos määräaikainen sopimus jatkuu päättymisen jälkeen uudella määräaikaisella sopimuksella, tehdään asiakkaan kanssa uusi määräaikainen sopimus kirjallisesti tai sähköisesti.

Palvelukohtaisten ehtojen muuttaminen

Saunalahti voi muuttaa näitä palvelun erityisehtoja siten kuin Saunalahden yleisissä sopimusehdoissa kuluttajille ja yrityksille määritellään.

Palvelukohtaisten ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 4.1.2012 alkaen toistaiseksi. Sopimusehdot ovat saatavissa Saunalahdelta maksutta.