



Saunalahti.fi
SÄÄSTÖÄ JOKA SEKUNTI.

SAUNALAHDEN MATKAVIESTINPALVELUJEN ERITYISEHDOT

17.12.2012

Yleistä ja soveltamisala

Näitä palvelun erityisehtoja sovelletaan Saunalahden kuluttaja-asiakkaalle tarjoamiin matkaviestinpalveluihin. Lisäksi näitä ehtoja sovelletaan Saunalahden yritysasiakkaidensa kanssa tekemiin sopimukseen silloin, kun Saunalahti tarjoaa sen yritysasiakkaille valikoimissaan olevia palveluita.

Näiden ehtojen lisäksi sovelletaan Saunalahden yleisiä sopimusehtoja kuluttajille ja yrityksille sekä muita mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja ja palvelukuvauksia. Jos sopimusasiakirjojen sisältö on keskenään ristiriitainen, etusijajärjestys on seuraava:

- 1 sopimus ja mahdolliset kampanjaehdot
- 2 palvelukohtaiset erityisehdot ja palvelukuvaukset
- 3 hinnasto ja
- 4 yleiset sopimusehdot

Asiakas voi viestintäverkon välityksellä käyttää muidenkin kuin Saunalahden tuottamia ja tarjoamia palveluja. Palvelusopimus ei koske näitä palveluja, eikä Saunalahti vastaa asiakkaalle tällaisista palveluista. Saunalahti ei vastaa siitä, että asiakkaan päätelaitteen sisältämät kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä Elisa Oyj:n matkaviestinverkossa.

Sopimuksen synty ja palvelujen toimitus

Sopimus syntyy, kun Saunalahti on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen esimerkiksi toimittamalla tilausvahvistuksen tai avaamalla palvelun. Mikäli kuluttaja-asiakas tilaa palvelun etämyynnistä (puhelin tai internet), on kuluttaja-asiakkaalla oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus 14 päivän kuluessa tilausvahvistuksen toimittamisesta, ellei kuluttaja-asiakas ole sitä ennen luopunut peruutusoikeudestaan. Mikäli sopimuksen syntyminen edellyttää luottotietojen tarkistamista tai vakuuden antamista, sopimus syntyy, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu. Palvelut toimitetaan viimeistään neljän viikon kuluttua tilausvahvistuksen toimittamisesta, ellei asiakkaan kanssa ole erikseen muuta sovittu.

Lisäpalvelujen tilaaminen

Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain asiakas tai asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin että asiakkaan vastuu maksuista ei siirry asiakkaan valtuuttamalla taholle.

Matkaviestinverkkojen peittoalue

Saunalahti päättää verkkonsa alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Radiotekniikasta,

tiedonsiirrosta tai viestintäverkkojen ominaisuuksista johtuen Saunalahti ei takaa palvelun toimivuutta kaikkialla palvelun peittoalueella. Saunalahti ei myöskään vastaa mahdollisista palvelun käyttörajoituksista ulkomailla. Mikäli matkaviestinpalvelut eivät toimi kuluttaja-asiakkaan asuinalueella, asiakkaalla on oikeus yleisten sopimusehtojen mukaisesti irtisanoa sopimus.

SIM-kortti

Liittymän SIM-kortin omistaa Saunalahti. SIM-kortin tai muun tunnisteen korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta Saunalahti laskuttaa hinnastonsa mukaisesti.

Palvelun käyttö

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tilaaman palvelun käyttö ei aiheuta häiriötä verkolle, mukaan lukien verkon kuormittaminen tavanomaisesta poikkeavalla matkaviestinnän määrällä, mukaan lukien tekstiviestit, eikä loukkaa tekijänoikeuksia tai muita oikeuksia, hyvää tapaa (ns. Spam-massalähetykset mukaan luettuna) taikka lain tai viranomaisten määräyksiä. Asiakas ei myöskään saa käyttää palvelua automaattisia järjestelmiä hyväksikäyttäen riippumatta siitä, onko kyseessä käyttö suoramarkkinointiin vai muu käyttö. Kaikki matkaviestintä, mukaan lukien tekstiviestit, on tuotettava ihmisen työpanosta hyväksikäyttäen. Palvelua ei myöskään saa käyttää puhelujen pääasialliseen reitittämiseen eri verkkojen välillä. Mikäli Saunalahti, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelua on käytetty näiden ehtojen vastaisesti, eikä asiakas kehotuksesta huolimatta noudata sopimusehtoja, on Saunalahdella oikeus estää palvelun käyttö tai sulkea asiakkaan palvelu ja vaatia asiakkaalta korvaus palveluehtojen vastaisen käytön johdosta aiheutuneesta vahingosta, mukaan lukien asiakkaalta saamatta jääneet palvelumaksut.

Saunalahti varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä matkaviestinnän tiedonsiirtoyhteyksiin nähden. Saunalahdella on oikeus tehdä verkossaan kapasiteetin hallintaa muun muassa palveluiden toteuttamiseksi, ruuhkatilanteiden hallitsemiseksi ja verkon ylikuormittumisen välttämiseksi. Kapasiteetin hallintaa tehdään määrittelemällä verkkoon liikennetyyppikohtaisesti eri liikennetyyppien maksimikapasiteetti (esim. suoratoisto, P2P, VoIP, HTTP). Kapasiteetin hallinnalla varmistetaan, ettei verkon ruuhkatilanteissa yhden tai useamman liikennetyypin määrällisesti tai laadullisesti merkittävästi kasvanut liikenne vaikuttaisi ruuhkauttavasti myös muiden liikennetyyppien liikenteeseen. Liikenteen seuraaminen, analysoiminen sekä muu hallinnointi ja muokkaus toteutetaan automaattisten järjestelmien avulla.

Numeronsiirto ja määräaikaisen sopimuksen irtisanominen

Asiakas voi määräaikaisesta sopimuksesta huolimatta siirtää numeronsa toiselle operaattorille tai irtisanoa määräaikaisen sopimuksen päättymään kahden viikon kuluttua irtisanomisesta. Jos asiakas siirtää numeronsa toiselle operaattorille, asiakkaan ja Saunalahden välinen määräaikainen sopimus jää voimaan numeronsiirrosta huolimatta, ja asiakkaan tulee suorittaa määräaikaisen sopimuksen jäljellä olevat kuukausimaksut määräaikaisen sopimuskauden loppuun asti.

Mikäli asiakas irtisanoo määräaikaisen sopimuksen, asiakkaan tulee suorittaa yhdellä kertaa jäljellä olevaa määräaikaista sopimuskautta koskevat kuukausimaksut. Asiakkaalla on näistä ehdoista poiketen oikeus irtisanoa määräaikainen sopimus sosiaalisen suoritusasteen johdosta Saunalahden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

Liittymän käyttö ulkomailla

Raja-alueilla Suomen rajojen sisäpuolella automaattista verkonvalintaa käyttävä päätelaite hakee sen viestintäverkon, jonka kentän voimakkuus on suurin. Asiakkaan tulee valita manuaalisesti päätelaitteen asetuksista Elisan verkko, välttääkseen kotimaan hinnoittelua korkeamman verkkovierailuhinnan. Verkon

manuaalivalinta estää puhelun tai tiedonsiirtoyhteyden siirtymisen vahingossa ulkomaiseen verkkoon. Liittymäsopimuksen tekemisen yhteydessä toimitetussa käyttöohjeessa sekä Saunalahden www-sivuilla on lisäohjeita tämän osalta. Asiakas vastaa ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista maksuista, jos hän jättää noudattamatta Saunalahden ohjeita.

Asiakas- ja tunnistamistietojen käyttö

Saunalahti voi käsitellä tunnistamis- ja paikkatietoja palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten, sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa matkapuhelimen laitetyyppi sekä muut päätelaitteeseen liittyvät tiedot, liittymän sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut tunnistamistiedot, kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Tunnistamis- ja paikkatietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

MOBIILILAAJAKAISTA

Mobiililaajakaistapalvelulla voi käyttää tiedonsiirtoyhteyksiä kotimaassa mobiililaajakaistapalvelusopimuksessa määritellyllä tiedonsiirtonopeudella. Palvelun tiedonsiirtonopeus on saavutettavissa oleva enimmäisnopeus.

Palvelun jakaminen

Mobiililaajakaistapalvelun jakaminen useiden laitteiden kesken on kielletty hyödyntäen esimerkiksi päätelaitteiden tethering -ominaisuutta. Saunalahdella on oikeus estää tai rajata mobiililaajakaistapalveluiden jakaminen usean päätelaitteen kesken.

Tiedonsiirtoyhteyksien käyttö ulkomailla

Tiedonsiirtoyhteyksien käytöstä ulkomailla veloitetaan normaalit roaming-hinnaston mukaiset tiedonsiirtomaksut. Mikäli asiakas oleilee paljon rajaseudulla, asiakkaan tulee muuttaa päätelaitteen asetuksissa verkon tai operaattorin valinta automaattisesta manuaaliseksi. Valitsemalla Elisan verkon manuaalisesti puhelu tai tiedonsiirtoyhteys ei siirry asiakkaan tietämättä ulkomaiseen verkkoon. Saunalahti ei vastaa mahdollisista tahattomista ulkomaisen verkon käytöstä aiheutuneista kuluista.

Tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit

Liittymässä ilmoitetut tiedonsiirtonopeudet ovat enimmäisnopeuksia ja nopeus voi vaihdella yhteyden kestäessä. Tiedonsiirtonopeus vaihtelee riippuen päätelaitteen ominaisuuksista, sijainnista ja verkon kuormituksesta. Tiedonsiirtonopeus voi tilapäisesti laskea alle vaihteluvälin. Tiedonsiirtonopeuden vaihteluvälit on ilmoitettu asiakkaan kanssa tehtävässä sopimuksessa tai palvelun palvelukuvauksessa.

MUITA ERITYISEHTOJA

Määräaikainen sopimus ja sen uusiminen

Määräaikaisen sopimuksen kesto aika lasketaan liittymän avaushetkestä. Jos määräaikainen sopimus jatkuu päättymisen jälkeen uudella määräaikaisella sopimuksella, tehdään asiakkaan kanssa uusi määräaikainen sopimus kirjallisesti tai sähköisesti.

Palvelukohtaisten ehtojen muuttaminen

Saunalahti voi muuttaa näitä palvelun erityisehtoja siten kuin Saunalahden yleisissä sopimusehdoissa kuluttajille ja yrityksille määritellään.

Latausliittymiä koskevat erityisehdot

Latausliittymä aktivoituu ensimmäisestä latauskerrasta ja on voimassa toistaiseksi. Sopimus päättyy ja liittymä suljetaan automaattisesti, mikäli latausliittymän saldoa ei ole ladattu kahteen vuoteen.

Latausliittymälle ladattua puheaikaa tai saldoa ei hyvitetä tai palauteta. Mikäli asiakkaalla on kuukausimaksullinen latausliittymätyyppi ja asiakkaan latausliittymän saldo ei riitä kuukausimaksun veloittamiseen, Saunalahti vaihtaa automaattisesti asiakkaan latausliittymätyyppiin kuukausimaksuttomaan latausliittymätyyppiin.

Palvelukohtaisten ehtojen voimassaolo

Nämä ehdot ovat voimassa 17.12.2012 alkaen toistaiseksi. Sopimusehdot ovat saatavissa Saunalahdelta maksutta.