



## **Saunalahti Group Abp:s leveransvillkor för tjänster i mobiltelenätet till konsument- och företagskunder**

Dessa villkor tillämpas på nya abonnemang som har öppnats efter 28.5.2003. På abonnemang som har öppnats före 28.5.2003 tillämpas dessa villkor fr.o.m.1.7.2003.

### **1. Tillämpning av leveransvillkoren**

Dessa leveransvillkor tillämpas på mobilteletjänster som Saunalahti Group Abp eller bolag i samma koncern (nedan Saunalahti Group) levererar till kunden. Dessa leveransvillkor tillämpas om inte kunden och Saunalahti Group skriftligt avtalat om annat. Utom dessa villkor tillämpas Saunalahti Groups allmänna leveransvillkor. I avtalsförhållandet mellan kunden och Saunalahti Group tillämpas primärt abonnemangsavtalet och de specialvillkor som inkluderats i det och sekundärt de tjänstespecifika specialvillkoren för mobiltelenätet och därefter de allmänna leveransvillkoren till tillämpliga delar.

### **2. Mobiltelenätets täckningsområde**

Saunalahti Group använder Sonera Abps (nedan Sonera) mobiltelenät för produktionen av mobilteletjänster. Sonera har rätt att besluta om den regionala omfattningen för sina mobiltelenät. På grund av radiotekniken garanterar Saunalahti Group inte tjänstens funktion överallt inom tjänstens täckningsområde. Saunalahti Group svarar inte för eventuella begränsningar i användning utomlands. Om mobilteletjänsterna inte fungerar på konsumentkundens bostadsområde, har konsumentkunden rätt att i enlighet med de allmänna leveransvillkoren säga upp abonnemangsavtalet.

### **3. SIM-kort**

Sonera äger det SIM-kort som hör till GSM-anslutningen. Saunalahti Group debiterar kunden för reparation, förnyande och byte av SIM-kort enligt sin prislista.

### **4. Användande av tjänsten**

**4.1.** Kunden svarar för att den tjänst han beställt inte används så att den ger upphov till störningar i nätet, inklusive belastar nätet med en kommunikation som till sin omfattning avviker från gängse mobilkommunikation, textmeddelanden medräknade, att användningen inte heller kränker någons upphovsrätt eller andra rättigheter, bryter mot god sed (inklusive massutskick av skräppost, s.k. spam) eller mot lagen eller mot myndigheternas föreskrifter. Kunden får inte heller nyttja automatiska system i tjänsten, oberoende av om det gäller direkt marknadsföring eller annan användning. All mobilkommunikation, inklusive utskick av textmeddelanden, skall ske genom en persons arbetsinsats, d.v.s. ”för hand”. Om Saunalahti Group, en myndighet eller tredje part påvisar att kundens tjänst har använts i strid med dessa villkor har Saunalahti Group rätt att spärra användningen av tjänsten eller stänga kundens tjänst och kräva kunden på ersättning för den skada användningen i strid med tjänstevillkoren har gett upphov till inklusive kundens obetalda tjänsteavgifter.

**4.2.** Om kunden har Saunalahti Groups GSM-anslutning (TiVKor eller motsvarande; TiVKor = Textmeddelanden Gratis till Fem Kompisar Oberoende av Operatör) vilken enligt produktbeskrivningen kan användas till att sända valfritt antal textmeddelanden till en på förhand given mottagargrupp (s.k. kompisnummer) skall kommunikationen även då till sin

omfattning vara gängse så som ovan i punkt 4.1 avses. Antalet textmeddelanden anses avvika från gängse om antalet sända textmeddelande överstiger 1000 stycken per månad. För de textmeddelanden som överskrider gängse antal debiteras den avgift anslutningstypen i fråga enligt prislistan skall betala för textmeddelanden till andra än en på förhand given mottagargrupps anslutningar.

#### **5. Kreditgräns**

Saunalahti Group och kunden har rätt att i kundavtalen enligt eget gottfinnande komma överens om en kreditgräns för tjänsten. Om kunden överskrider den avtalade kreditgränsen har Saunalahti Group rätt att utan förhandsbesked enligt eget gottfinnande stänga tjänsten tillsvidare. Vid övervakningen av kreditgränsen beaktas också eventuella obetalda räkningar från tidigare faktureringsperioder. Kontrollen gäller alla kundens tjänster från Saunalahti Group eller andra bolag i samma koncern.

Kreditgräns är dock inte synonymt med saldogräns, där tjänsten automatiskt stängs när den överenskomna gränsen överskrids. Kunden är således också till den del slutsumman överskrider kreditgränsen skyldig att betala räkningen.

#### **6. De tjänstespecifika leveransvilkorens ikraftträdande**

Dessa villkor tillämpas på nya abonnemang som har öppnats efter 28.5.2003. På abonnemang som har öppnats före 28.5.2003 tillämpas dessa villkor fr.o.m.1.7.2003. Villkoren gäller tillsvidare.

(Saunalahti Group Abp, 19.6.2003)